



物流行业

2017校园招聘大礼包



物流行业2017校园招聘大礼包目录

一、	物流行业简介.....	3
1.1	物流行业定义	3
1.2	物流行业分类	3
1.3	物流行业特点	4
1.4	物流行业排名	4
1.5	物流行业现状发展	5
二、	物流行业2017校园招聘介绍	7
2.1	物流行业校园招聘回顾	7
2.2	物流行业应届生薪资待遇.....	7
三、	物流行业就业分析.....	9
3.1	物流行业人才需求	9
3.2	物流行业专业证书	10
四、	物流行业零接触	11
4.1	UPS 笔试面试经历 让你充分了解	11
4.2	中国邮政校园招聘笔试面试经历	12
4.3	广州马士基 Customer service 笔试+面试实录	13
4.4	DHL 管培面试经历总结.....	14
4.5	纪念我的 TNT 之旅	15
4.6	UPS 面试面经	16
五、	物流行业工作经历&感悟	18
	说说马士基	18
六、	物流行业名企求职大礼包	19
6.1	DHL.....	19
6.2	UPS	19
6.3	马士基	20
6.4	联邦快递	20
6.5	中远物流	21
6.6	TNT	21



一、 物流行业简介

1.1 物流行业定义

“物流”一词最早来源于美国。2001年8月1日正式实施的《中华人民共和国国家标准物流术语》中，对物流进行了定义“物流是从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。”评价物流体系有五个主要因素，它们是：品质、数量、时间、地点和价格。品质是指物流过程中，物料的品质保持不变。数量是指符合经济性的数量要求和运输活动中往返运输载重尽可能满载等。时间是指以合理费用及时送达为原则做到的快速。地点是指选择合理的集运地及仓库，避免两次无效运输及多次转运。价格是指保证质量及满足时间要求的前提下尽可能降低物流费用。2009年2月25日，物流行业成为国务院常委会议审议并原则通过了十大产业振兴规划中的第十个产业。

物流行业被业界称为“第三利润源”、被媒体称为“21世纪最大的行业”、被老百姓称为“金饭碗”。

1.2 物流行业分类

1、铁道运输业。在物流领域具体讲是铁道货运业，这一行业包括与铁道运输有关的装卸、储运、小搬运等，在物流概念中个属于运输范畴的活动。

铁道运输业从事的业务有整车运输业务、集装箱运输业务、载货货物运输业务和行李货物运输业务四类。

铁道领域的不少生产性行业，如机车车辆制造等不包含在物流领域的铁道运输业之中。

2、汽车货运业。汽车货运业在我国有特殊汽车货运和一般汽车货运两个行业领域，特殊货运是专运长、大、重或危险品、特殊物品的货运业，一般汽车货运业从事长途或区域内货运。

汽车货运业在许多领域是附属其他行业之下，而不自成行业或不独自核算。例如为配合仓储存发货的汽车运输，为实现配送的汽车运输，为增加铁道、航空、水运等服务功能的汽车运输等，都各自隶属于主体行业。

3、远洋货运业。从事海上长途运输的航运行业、就是一般所称的海运业。这种行业的业务活动是以船舶运输为中心，还包含港湾装卸和运输、保管等，这种运输往往是国际物流的一个领域。

远洋运输业从事的业务内容有：船舶运输、船舶租赁和租让、运输代办等。

4、沿海船运业。主要从事近海沿海的海运。

5、内河船运业。在内河水道从事船舶货运的行业。

海运、沿海运及内河运三种运输形态使用船舶吨位、技术性能、管理方式都有所区别，因而各自形成独立的行业。

6、航空货运业。又可分为航空货运业和航空货运代理业，前者直接受货运委托，后者是中间人行业，受货主委托，代办航空货运。航空货运业的主要业务有国际航空货运、国内航空货运、快运、包机运输等。

7、集装箱联运业。专门办理集装箱“一票到底”联运的集装箱运输办理业，可以代货主委托完成各种运输方式的联合运输，并组织集装箱“门到门”运输、集装箱回运等业务。

8、仓库业。以出租仓库货位或全部仓库存货为主体的行业，包括代存、代储、自营自储等。


9、储运业。是以储存为主体的兼有多种职能，包含若干小行业也包括某些和储存联系密切的运输业，所以称做储运业。

我国储运业有五大行业，即军队储运业、物资储运业、粮食储运业、商业储运业及乡镇储运业。中转储运业。以中转货物为主的仓储业。

10、托运业。以代办各种小量、零担运输，代包装为主体的行业。

11、货代业。以代办大规模、大批量货物承运代理、通过、报关、运输为主体的行业。


12、起重装卸业。以大件、笨重货物装卸、安装及搬运为主体的行业。

- 
- 13、快递业。以承接并组织快运快送务服为主体的行业。
 - 14、拆船业。以拆船加工为主体的“再生物流”，行业。
 - 15、拆车业。以拆解汽车为主体的行业。
 - 16、集装箱租赁业。专门从事集装箱出租的行业。。
 - 17、托盘联营业。组织托盘出租、交换等业务的行业。
 - 18、配送业。以配送为主体的各类行业，这个行业要从事大量商流活动，是商流、物流一体化的行业。
 - 19、第三方物流业。以接受委托进行物流全程或物流某些环节，或供应链物流服务的行业。第三方物流业是现代物流领域的新兴行业。
 - 20、物流软件业。

1.3 物流行业特点

第一，物流行业是一个复合型产业。

物流行业特征物流行业是物流资源产业化而形成的一种复合型或聚合型产业，物流资源有运输、仓储、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息平台等，其中运输又包括铁路、公路、水运、航空、管道等。这些资源产业化就形成了运输业、仓储业、装卸业、包装业、加工配送业、物流信息业等。这些资源分散在多个领域，包括制造业、农业、流通业等。把产业化的物流资源加以整合，就形成了一种新的物流服务业。这是一种复合型产业，也可以叫聚合型产业，因为所有产业的物流资源不是简单的叠加，而是通过优化整合，可以起到 1+1>2 的功效。



第二，物流行业是生产性服务业。

生产性服务业是指为第一、二、三产业的实物生产和服务生产提供服务的产业。我们可以把生产区分为农业生产、工业生产和服务业生产，农业生产产出农产品(15.93,0.06,0.38%)，工业生产产出工业品，服务业生产产出服务产品。无论是农业生产、工业生产和服务业生产，都需要外购服务作为生产要素投入本企业的生产过程，这些外购服务就构成服务性生产资料。在国际上，一般把 50%以上产品用于生产的服务部门称为生产性服务业，50%以上产品用于消费的服务部门称为消费性服务业。在发达国家，生产性服务业在整个服务业的比重超过 60%，其发展速度也明显快于消费性服务业，特别是金融、物流、运输、信息、商务服务发展最快。

1.4 物流行业排名

2012 最新世界 50 强国际物流公司排名

世界 50 强物流公司排名

- 
- 1 USPS 美国邮政服务公司 USA Mail, express
 - 2 DPWN (DHL) 德国邮政-敦豪丹莎海空 Germany Mail, express,logistics, finance
 - 3 UPS 联合包裹服务 USA Express, logistics
 - 4 Maersk 马士基 Denmark Shipping, freight forwarding, logistics
 - 5 FedEx 联邦快递 USA Express
 - 6 La Poste 法国邮政 France Mail, Express
 - 7 Cosco 中国远洋 China Shipping
 - 8 Japan Post 日本邮政 Japan Mail
 - 9 Nippon Express 日通 Japan Freight forwarding, logistics
 - 10 Royal Mail 英国皇家邮政 UK Mail, Express
 - 11 TPG (TNT) 荷兰邮政-天地 Netherlands Mail, Express, logistics
 - 12 Deutsche BahnincSchenker 德国国有铁路公司 Germany Rail freight, logistics

- 
- 
- 
- 13 Union Pacific Corp 联合太平洋 USA Rail freight, logistics
 - 14 NYK Line (Nippon Yusen KK) 日本邮船 Japan Shipping, freight forwarding, logistics
 - 15 Burlington Northern Santa Fe 北伯林顿三塔铁路公司 USA Rail freight, logistics
 - 16 Exel 英运物流-金鹰 UK Freight forwarding/ logistics
 - 17 Yamato Transport 日本大和运输公司 Japan Logistics
 - 18 Poste Italiane 意大利邮政 Italy Mail
 - 19 Mitsui OSK Lines 商船三井株式会社 Japan Shipping line
 - 20 CSX Corp CSX 运输公司 USA Rail freight, logistics
 - 21 SNCF 法国铁路联营公司 France Rail freight, logistics
 - 22 Kuehne& Nagel 瑞士德讯海空运 Switzerland Freight forwarding, logistics
 - 23 China Post 中国邮政 China Mail
 - 24 Norfolk Southern Corp 美国诺福克南方铁路 USA Rail freight, logistics
 - 25 K Line 日本川崎汽船 Japan Shipping line, logistics
 - 26 Panalpina 瑞士泛亚班拿 Switzerland Freight forwarding, logistics
 - 27 NOL (APL) 新加坡东方海皇 (美集) Singapore Shipping line, logistics
 - 28 CNF 美国 CNF 运输 USA Freight forwarding, road haulage
 - 29 Swiss Post 瑞士邮政 Switzerland Mail
 - 30 Ryder 美国莱德 USA Leasing, Logistics
 - 31 ABX Logistics 比利时亨利物流 Belgium Rail freight, logistics
 - 32 Canada Post 加拿大邮政 Canada Mail
 - 33 Hapag Lloyd 德国哈帕罗德航运 Germany Shipping line, logistics
 - 34 Canadian National Railway 加拿大国家铁路 Canada Rail freight, logistics
 - 35 Hyundai Merchant Marine 韩国现代商船株式会社 Korea Shipping
 - 36 P&O Nedlloyd 荷兰铁行渣华 UK/Netherlands Shipping line
 - 37 Geodis 法国乔达国际 France Freight forwarding, express, logistics
 - 38 Seino Transportation 日本 Seino 货运 Japan Logistics
 - 39 Canadian Pacific 加拿大太平洋铁路 Canada Rail freight, logistics
 - 40 Hanjin Shipping 韩进海运株式会社 Korea Shipping
 - 41 Penske 美国潘世奇物流 USA Road haulage, logistics
 - 42 CMA-CGM 法国达飞海运 France Shipping line
 - 43 Schneider 美国施奈德物流 USA Trucking, logistics
 - 44 Posten Sweden 瑞典邮政 Sweden Mail, express, logistics
 - 45 Gefco 法国捷富凯物流 France Road haulage, logistics
 - 46 OOCL 中国香港东方海外集装箱 China Shipping, logistics
 - 47 Yellow (inc. Roadway) 美国 Yellow Roadway 货车运输 USA Trucking
 - 48 Australia Post 澳大利亚邮政 Australia Mail
 - 49 Tibbett & Britten 英国天美百达物流 UK Logistics
 - 50 DSV 丹麦得夫得斯国际货运 Denmark Freight forwarding, logistics



1.5 物流行业现状发展

至加入世贸组织后,随着国民经济的快速发展,对社会物流需求显著增加,推动物流产业保持持续、稳定、快速发展。党的十六大报告指出,要“深化流通体制改革,发展现代流通方式”。现在,许多地方政府正在积极筹划发展现代物流产业,把物流作为经济发展的支柱产业和新的经济增长点。上海市政府规划在“十五”期间着

重发展三类物流，“十五”期末基本成为全球现代物流供应链中的重要枢纽和节点；深圳市政府将现代物流产业作为三个重要支柱产业之一；北京、大连、沈阳等城市都在加快制定物流发展规划并加紧实施；天津从 2003 年到 2010 年，每年拿出 100 亿元的资金用于物流基本建设，把物流产业作为天津经济发展的五大支柱产业之一强势推进。我国的现代物流已经进入快速增长、全面发展的新时期。中国物流与采购联合会常务副会长丁俊发预计，中国物流需求高速增长期将持续 10~15 年，特别是在“十一五”期间，随着国民经济的稳定快速发展和进出口贸易的进一步扩大，物流需求的规模还将继续扩大。





二、 物流行业 2017校园招聘介绍

2.1 物流行业校园招聘回顾

以下是物流行业 校园招聘回顾，供参考

参与物流行业校园招聘的企业有：

埃克森美孚、中国石油、壳牌、英国石油、中国石化、斯伦贝谢、中海油、安东石油、神皖能源、远景能源、新能源科技、德林能源、光为绿色新能源、韩华新能源

参加秋季（8-11月）招聘的企业有：

埃克森美孚、壳牌、英国石油、中国石化、斯伦贝谢、中海油、安东石油、远景能源、新能源科技、德林能源、光为绿色新能源、韩华新能源

其中参加春季招聘（2-4月）的企业有：

中国石油、壳牌、中国石化、斯伦贝谢、中海油、安东石油、神皖能源、远景能源

两次招聘都参加的企业有：

壳牌、中国石化、斯伦贝谢、中海油、安东石油、远景能源



2.2 物流行业应届生薪资待遇

2.2.1 物流行业薪资待遇

上海要建成航运中心，以及中国 2010 年上海世博会的举办，有了这两针强心剂，物流行业不热都不行。于是，“物流行业人才缺口大”的文章铺天盖地，引得众人纷纷驻足思量，是不是要把脚跨进这个热门行业。做出任何决定前，还是要透过热闹看事实。

以下是物流行业的薪资待遇情况：

高级管理人才

企业执行总监、公司副总、高级行政管理人员等，这些是站在物流行业金字塔塔尖的人才，属于高价难求的稀缺资源。对于这类人才，除了要求基本素质高，具备硕士以上学历以外，还要有丰富的行业经验、出色的策划组织能力、好的沟通能力等。

薪资从 10 万元到 150 万元不等。根据公司的性质和规模而定，一般来说，中外合资的物流企业待遇最高，年薪能够达到百万元以上，除了薪资收入以外，部分企业还会提供一部分股份给这些高层管理人员，年底可以获得分红。

对于大型国有物流企业来说，这些高层管理人员多是从内部提拔，年薪从 10 万元到 40 万元不等，而且其他福利相对丰厚。在某场物流人才专场招聘会上，曾出现国内某合资物流公司以年薪 169 万元港币聘了一个 CEO 的场面。

中层管理人员

部门主管或者经理，包括业务经理、生产经理、操作主管等。一般要求是大专以上学历，有三年以上的从业经验，对于本部门的操作流程非常熟悉，具有大型物流公司工作经验会非常吃香。

目前上海物流企业的人才薪酬状况，一般的业务主管月薪在 3000 元左右，部门经理在 5000 元到 8000 元，有的能够达到 1 万元以上，高级物流经理年薪可以达到几十万元。

在国际物流企业，从事过国际运输或主管过报关的空运、海运物流的操作人员非常紧俏。一个高级空运操



作经理，年薪在 10 万元到 40 万元之间，一般来说是外贸物流企业最高，民营物流企业次之，国有物流公司相对较低。海运操作经理的薪资状况与空运操作经理相仿，但一般来说会略低于空运操作。

操作人员

包括报关员、货运操作、海运操作、采购、仓管、单证员、客服、销售人员等等。对于操作人员，学历要求一般较低，达到高中或中专以上文化水平就可以了。

不同职位的薪资待遇也是不同的，对于报关员、货运操作人员等，一般月薪在 2000 元到 3000 元左右，市场人员包括销售、客服等，由于其职位的重要性，薪资相对要较高，可以达到 4000 元以上，有的甚至要高于一般的管理人员。

对于操作人员来说，拥有相关的证书，有相关从业经验，英语达到国家四级以上的，薪资会比较高，上升空间也较大。同一职位，大型物流公司要比小型公司高出 1000 到 2000 元左右，而有大型公司工作经验的，跳槽到小公司的话，职位和薪水也能得到一定的提升。

如何在物流行业拿高薪

上海物流行业协会姜先生认为，到 2005 年，物流行业会对外资全面放开，届时物流行业会面临巨大的机遇和挑战，如果想在物流行业获得高薪，必须具备以下几个条件：

工作经验有具体的操作经验，熟悉相关知识，主要包括，一是各种物流作业（如运输、储存、包装、装卸、流通加工和信息传输及处理等）的技术、经济管理；二是物流行业综合的技术、经济管理，即如何将各种物流作业加以衔接和组合，使货物流通达到整体优化。

熟练使用英语物流行业会与不同性质的公司打交道，尤其是国际货运公司，所以，是否具有好的英语表达能力和运用能力，也成为个人发展的关键。

较强的学习能力物流行业的进入门槛相对较低，相关的学历培养也落后，这时，在工作过程中的学习能力就显得非常重要了。对于那些学历不高的人来说，自考、工程硕士以及相关的技能培训都是很好的选择。事实上，那些进入行业较早，又比较注重自我充值的人，现在都已经坐上了管理层的位置，还有一部分在获得足够经验后自立门户，寻求更大的发展。

2.2.2 部分企业平均薪资

中远物流

业务员 2879
物流专员 4080
监管员 1240
单证员 2915

宅急送

客服 1982
快递员 1809
受理员 1997
操作员 2090

敦豪 DHL

cs1739-5096.
销售 3333-9683.
操作员 4300.10000
op3475



三、 物流行业就业分析

3.1 物流行业人才需求

伴随中国物流服务产业突飞猛进的发展，市场对物流人才的需求与日俱增。这就要求物流服务观念必须不断更新、技术不断进步、设备不断完善。与此同时，客户需求的不断增加引发了对多种物流人才的需求。据相关资料显示，2010 年大专以上学历物流人才需求量为 30~40 万人，预测 2005 年~2010 年平均每年要新增加的物流从业人员总量为 104 万人。物流工作岗位性质的不同，对物流人才的需求也不尽相同。物流人才需要非常专业的知识，如外语、海关、国际贸易等，不同地区、不同行业、不同管理层等岗位对物流人才需求也不尽相同。

供需矛盾

首先，从第三者专家的角度来看，在今后一段时期，物流企业除仓存、运输、配送、搬运加工、货运代理等领域的物流人才紧缺外以外，熟知电子商务物流人才、连锁经营、国际物流、物流成本控制分析与预测等相关知识和操作方法的国际性物流高级人才将更加缺乏，物流专业人才已被列为 12 类紧缺人才之一。

其次，从需求的角度来看，随着物流业的快速发展，市场对物流人才的需求大幅增加。此类需求，大致可归纳为四类：一是企业物流人才；二是物流企业人才；三是物流规划咨询人才；四是物流研究人才。企业物流人才主要是指物流各功能岗位的操作人员，如运输管理人员、仓储管理人员、报关员、配送人员、客户关系管理员等。这些人员必须熟悉物流行业，同时掌握了物流运输、仓储、包装、装卸等方面的知识，并能熟练的运用到实际工作中。物流企业人才的需求主要是第三方物流营销人才，能够运用物流知识进行物流企业的物流服务营销。至于物流规划咨询人才和物流研究人才，主要是指有扎实的理论基础和渊博的知识，具有物流科技创新能力，并且知识面较宽的复合型物流管理规划人才。

最后，从供给的角度看，我国目前物流人才的培养，主要通过两个途径院校培养和社会培训。有关资料显示，2005 年全国开设物流专业的本科院校已达 218 家，开设物流管理专业的院校 179 所，开设物流工程专业的院校达到 39 所；物流从业人员在职教育，业已全面铺开；上岗资格培训人数日益增多，但是尽管近年来各高校及培训机构培养了大量的物流人才，然而从数量上还远远不能满足社会的需求，加之当前学校教育和行业培训都较偏重于理论教学，缺乏实践经验，毕业生所掌握的专业技能和视角与企业需求还有较大的差距。这些都导致了物流人才供给与需求的矛盾。

需求人才类型

战略型物流人才。根据市场调查，中国物流的发展对人才需求的主要方面为：企业物流应用人才，物流项目开发人才，物流管理人才，物流教学科研人才等战略型物流人才。需要从事企业发展方向研究，企业管理体制研究，企业管理软件开发和企业设备研究与开发等方面的高级管理和研究人才，高层次物流人才的特点是通晓物流活动全局，具有前瞻性思维，熟知至少一个行业或一种模式的物流理论与应用，能从战略上分析和把握其发展特点和趋势。

管理型物流人才。我国现代物流的发展，不仅需要从事企业发展方向研究，企业管理体制研究，企业管理软件开发和企业设备研究与开发等方面的高级管理和研究人才，更需要系统化的物流管理人才、懂得进出口贸易业务的专业操作人才，电子商务物流人才，掌握商品配送和资金周转、成本核算等相关知识和操作方法的物流人才。其特点是精通现代物流商务活动，同时具备足够的物流技术知识，善于提出满足物流活动需求的方案。

技术性、技能性物流人才。物流企业的发展对人才的需求是多层次的，我国现代物流的发展，也需要在物流企业中从事设备的操作、维护，物流信息搜集、加工、整理，企业配送中心管理和经济核算，储存、运输、配送、货运代理、报关等从事具体工作的中初级实用型人才。掌握现代经济贸易、运输、物流理论和技能，且具有扎实英语能力的国际贸易运输及物流经营型人才非常紧缺。

需求地区差异

东部沿海地带如华东、华南地区中国经济最发达的区域，同时也是中国物流发展最快的区域，公路、水路运输发达，港口货物吞吐量，高新技术企业集中，物流运作效益最好；其次是华北、西南地区，铁路、公路

发达，企业集中度居中，物流运作效益居中。珠江三角洲是我国发展物流产业最早的地区，历来是华南、中南、西南地区对外联系的主通道，也是我国南部沿海地带重要的交通枢纽。这里汇聚 7 万多家制造企业，拥有密集的交通设施，还集中了五大机场和五大港口，是我国空中航线最为密集和繁忙的地区。长三角地区近年来物流迅速发展，逐渐成为继珠三角之后又一重要的物流基地，现已成为我国物流发展前景最好、最被业内人士看好的地区。长三角地区在港口、航海贸易方面占据优势地位，因此在东南沿海区域对海运、报关、港口贸易方面的人才需求要更多。这些岗位要求从业人员有一定的从业证书，熟悉现代国际贸易、海运知识，有良好的英语沟通能力和熟练的计算机操作能力。

随着西部大开发政策的提出，西部的现代物流有了一些发展，但仍然处于起步阶段。中西部地区物流业发展程度比东部地区落后，物流企业的数量少得多，因此，物流人才招聘的岗位数量远不及东部沿海地区。与东部不同，中西部地区由于受地理条件的限制，这些地区的物流企业以从事运输和仓储类的居多，国际物流和港口物流企业很少。西部地区是中国的煤炭、木材等资源的储备地，物流网络不发达，主要依赖铁路运输，企业集中度低，物流运作效益低，是制约经济发展的瓶颈，整体物流发展水平落后于东南部沿海地带。从事物流职业的人员绝大多数都是从事着低技能、劳动强度大的工作。而且由于这些工作不需要专门的技能培训，入行的门槛低，所以物流从业人员的素质要求相对较低。

综上所述，企业对物流人才综合能力的要求可归纳为：良好的沟通和把握全局的能力、实操技术技能、规划未来蓝图和团队合作能力。专业知识主要包括：物流管理知识、财务知识和其它商业知识、专业英语、计算机信息系统知识等。

高校大学毕业生是物流人才的主要来源之一，加强高等院校的物流学科和专业建设是提高物流人才各项知识和技能的最有效的途径，此外不断开拓新的渠道，拓宽物流人才的培养也是满足物流人才需求的有效途径之一。

3.2 物流行业专业证书

1. 中国物流职业经理培训认证
2. 英国皇家物流职业认证
3. 国际采购认证
4. 美国注册物流师
5. 全国物流职业经理人资质证书
6. 全国物流职业资格认证
7. 物流师国家职业资格认证
8. ITC 采购与供应链管理国际资格认证
9. 国际货运代理师
10. 全国物流信息管理师资格认证
11. 各地方劳动部门的物流认证



四、 物流行业零接触

4.1 UPS 笔试面试经历 让你充分了解 UPS

找工作有一段时间了，虽然投的公司不多，但针对于世界 500 强企业，被 bs 的机会大于被接受。直到遇到 UPS 才让我稍加了些激情。

今天从两点出发，晚上九点回来，总算结束了 UPS 的笔试和二面。目前凶吉未卜，两周内给通知。读了不少面经，我面试前搜过 UPS 的面经，却发现少得可怜。在此谨献一篇，希望对找工作的或对物流业有兴趣 xdjm 有所帮助。

UPS 与联邦快递是全球最大的两家快递公司 其中 UPS 是 2005 年 2 月进驻中国的。其他具体信息可看网页。

UPS 今年只招运营管理培训生一个岗位，计划招聘人数 10 人。去年在华工和广外有宣讲会，今年转移到华工和广工。我在中午时被一广外男生小肥拉去华工听它宣讲，之前对 UPS 不怎么了解，所以并没有多大兴趣，后来听他说宣讲会结束后可直接面试。我想赚个面经也不错，于是第一次穿上职业套装化淡妆到华工逸夫科学馆。下午两点的宣讲到五点多结束。

提问环节知道原来一半以上的是广外的跑过来的，求职的劲头可嘉！估计明年 UPS 定有所感触，明年会再回广外的。华农的同胞们加油，有机会也要给我们的弟弟妹妹们争取机会啊！

晚上七点开始排序分四个场初试，估计持续到 10 点多。挑选 20% 的面试者。我和小肥匆匆拿了现场发的一个简单的表格（主要用于面试官评分的），七点在外面等，各自随意练了下英文自我介绍。初试是 5 人一组的，HR 叫 Madarina，总是笑眯眯的，非常亲切。我宣讲会的时候中途跑去第一排听，由于精神不好，不住瞌睡，不知有没给她留下坏印象。在门口等面试的时候，她在我身边走过，望了我一眼，我很自然地冲她一笑。（后来我想这点细节可能都给对方留下了些少好感吧。）

我们是 8 点左右面试的，后面还有满厅的人在等。我们五个人只有我和小肥是穿正装的，自我感觉比穿休闲装的合适很多。一坐下，HR 就说由于时间关系，请大家以最简短的方式作个英文自我介绍，一分钟之内说出自己的独特点就行，学校专业免。五个人轮一圈，大家说的主要是自己的校园经历工作经验，其中一个说的时间长于五分钟。我简单地讲了自己的性格特点及形成原因。第二个问题是中文的：如果你入了 UPS 工作，你觉得最到的挑战是什么？第一个同学讲的是工作时间的适应，第二个讲的是工作内容的掌握，第三个又讲了很长，各方面都涉及所以我不太记得了。我想最后讲，可是剩下的一男生望着我不说话，只好先说。我两句话总结了前面的发言，然后从公司的企业文化职员架构简单方面提出最大的挑战是公司文化的适应与否和同事及上下级的相处合作。初面时间总共不超过 20 分钟。离开座位前 HR 对我说，下次记得申请表和简历。小胖说我应该没问题了。

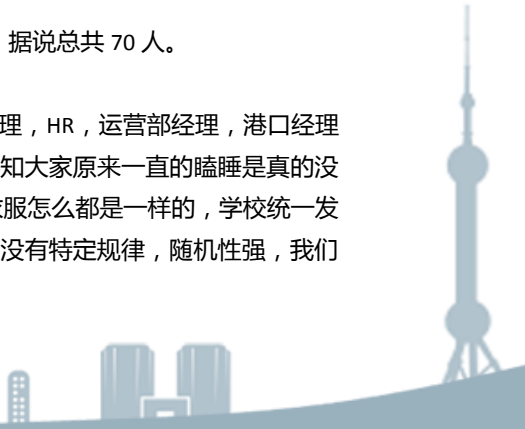
周一收到电话和邮件，说周三下午四点进行笔试和二面。宣讲时提到，二面完就可以拿 OFFER 了。我之前没有期待所以收到电话时有些意外。周三中午一点准备衣着，化妆和备齐要求携带的物件。两点出门，三点半到健力宝塔。茶水厅有两组学生在等。一组是 2 点笔试的，等四点面试，另一组是跟我同时间面试的。除我华农外，三个华工的五个广外的，后面有来了一组五个清一色广外。广工居然没有，奇怪！

我们等到四点半笔试。全英，12 分钟做 50 道选择或填空题，30 分钟写 3 篇 800 字以内的作文。题目都不难，但是时间非常赶。12 分钟的题主要包括英文单词辨析，图形题，数字推断，句子逻辑判定，连词成句几类。30 分钟的题跟网审相似。准时收卷。我们组四个人都没答完。

笔试完等了一个多小时，到 6 点 15 分左右面试。我们是当天的最后一批，据说总共 70 人。

这个二面是蛮精彩的！

一个大大的会议室，一排正坐着六个面试官。分别是市场部经理，财务经理，HR，运营部经理，港口经理还有一个没听清头衔的人物。我们四个一坐下，有一点像面临大敌的感觉。不知大家原来一直的瞌睡是真的没了还是像我一样藏起来了，个个面带微笑，正襟危坐。HR 微笑着问，你们的衣服怎么都是一样的，学校统一发的么？氛围很快变轻松了。马上进入了舌枪唇战和脑袋急速转动中。面试题目没有特定规律，随机性强，我们



的回答也是自由发挥，不分顺序。题目根据我记忆，大概摘录如下：

1. UPS 是怎么运行的？
2. 对物流业有什么看法？
3. 作为物流公司，可能发生哪些人员安全事件？如何解决交通事件？如何避免这些事件，使之为零几率？
4. 是否在物流业工作过，有什么看法？
5. 对同行的了解？请举例。
6. UPS 的主要业务是什么？解决的是哪一方面的问题？商业中充当什么角色？
7. 你们都参加过社会实践，有什么收获
8. 反应时间——即客户打电话到公司到公司职员上门收货的时间。如何使这个时间缩到最短？跟哪些部门有关？销售部门能做些什么？
9. 假设你是公司人员，同时收到 3 个客户要求送包裹的电话，一个是公司的老顾客，你非常熟悉他地点的所在地；第二个是新客户，你没见过他，也不知道他的具体地点；第三个客户通常只把部分货物交给你，他同时还是竞争对手的客户。你处于中间位置，到他们的点的距离都是一样的。你怎么做？选择哪个客户？为什么？
10. 星巴克的咖啡四五十元一杯，市面的各种各样的优质价廉咖啡品牌，为什么还是很多人选择去星巴克？有人去过两家以上的星巴克吗？说说它们的不同点？
11. 用最简短的语言概括 UPS？
12. 一个商业结构要盈利，最重要是靠什么？一分钟做答。
13. 你觉得我们为什么要留下你？

现在记得的就这些。每个问题每个人都回答到，另外还有些是指定某人作答的。面试官有时会根据回答的情况进行追问。个人认为，能临时准备的问题很有限，主要还是考个人的思维方式，反应速度和考虑问题的多方面性。

整个面试持续了一个半小时。个人感觉大家表现差不多，优缺点都不太明显。当然，HR 和各部门经理的观察角度与我们会很不一样。Anyway，能完全地表现自己就是最好的。

4.2 中国邮政校园招聘笔试面试经历

其实报中国邮政完全是一个偶然，之前一直把目标放在银行，但是网申只通过了两个，而且招聘进程非常缓慢，后来无意中看到了邮政的招聘信息，应该是在中华英才网上的，就填上了也没想着要啥结果，之后早都忘记了，突然有一天接到邮政的短信，说让去参加笔试，然后就开始了中国邮政的笔试面试。

接到笔试的时间是 3 月初，然后就去参加了，主要考的是行政能力测试方面的内容，题量比较大，语言部分占得比较多，数字推理也比较简单，总体难度比公务员考试简单，是涂答题卡的，具体貌似是 2 小时 120 道题，真是一分钟一道题呀，见到不会做的就马上跳过。

然后过了有一个星期，就接到了面试通知，早上跑去面试，大家都穿着正装，自己也是正装，以为会有两轮，结果是一轮，八个人同时进入面试间，然后按照顺序围着一个大桌子坐着，有六位领导在一侧另一个桌子旁坐着，然后在远处还有两个观察员，面试是无领导小组讨论。我们一组抽到的题目是“你更看重的是工作的发展空间还是较高工作薪酬”是个比较老套的问题了，呵呵，最后大家讨论的结果是两者都重要，但是对于年轻人来说发展空间更重要。。。。。说了一大串，当中有位持不同观点的同学最后证明被淘汰了。。。讨论结束后就回去等消息了

又过了一个星期左右吧，接到通知，面试通过，要求去签约，由于之前没有签到别的工作，找工作也找了大半年了，觉得这份工作虽然待遇不是很丰厚，但是至少也是国企，而且是通过正规招聘进去的正式员工，会比较有安全感吧。签约的时候大概问了一下薪酬待遇方面的问题，由于我们是省局统一招聘然后分配到各个市，而邮政的工资可以分为两部分，一部分是省局发的，一部分是市局发的，所以 hr 只能告诉我们省局给发的哪一部分，本科生的基本工资是 1500，然后还有地方津贴，补助，月奖，季度奖，年终奖，试用期为半年，转正后每月到手的大概在 3000 左右吧，如果是省会城市的话会比这个高一点。当时感觉挺迷茫的，不知该不该签约，

因为后面还有几个银行的考试，但是怕两头都没落着，所以还是决定签约了。



然后上网看了看邮政的待遇，发现有很多负面的报到，看得人挺纠结的，甚至有点后悔，但是在慢慢了解后发现大部分抱怨的人都是劳务派遣工，正式工的待遇还是有保证的，邮政对大学生还是比较重视的。本科生都是正式员工，有些网点的主任都是劳务派遣的呢。

题外话，后来我也通过了西部这个省的省会城市商业银行的笔试面试，最后签约的时候纠结了好久，在想要不要放弃邮政，进入那所城市商业银行，最后综合考虑各方面，发现银行没有想象的那么好，邮政也没想象的那么差，最后还是选择了邮政，也不知是对是错，但是选择了就不后悔，等 8 月份入职后我会更新薪酬福利的具体情况。为准备应聘邮政的同学提供点参考。

4.3 广州马士基 Customer service 笔试+面试实录

只是将简历往马士基的公司网站的邮箱一扔，上周五就来了电话。本以为要去深圳，结果被告知是在广州。

还是地铁好，2 元就到信源大厦。在前台签到后被一个精干的 GG 领去大会议室，等到人来的差不多的时候（大概 15 人吧）。出现了另外一位女士，记得应该是 HR 吧。填表，很简单的英文表格。然后首先进行的是智商测试，50 道题，12 分钟。题目发下来后，有 3 道例题，看一眼，HR 说没问题的话大家就准备开始。透露一个小秘密：可以在看例题的时候，透过纸背看后面的题目，因为在没有开始的时候不可以翻页，这样可以隐约看到后面的若干题目，节省几十秒的时间吧。HR 一声令下，就开始啦。题目肯定是做不完的，做完的也不正常，在这太高分了貌似他们也不喜欢。我大概做了 30 道，基本都做的是语言题，数学题一看比较麻烦的就先放着，当然，数学很简单，但对我这种数学白痴，就比较麻烦了。有一种说法，做够 22 道题（前提是保证要基本全对）就基本可以过这一关。12 分钟很快就到了，交卷，然后准备下一轮的大头，无数人莫名其妙倒的 - - - 性格测试。



注：不会做的就放着，计算的是正确率，如果你做够 25 道题以上，并且错误率很低，而即使其他的题目都空着，那么恭喜你，这关你通过了。

马上来了性格测试，没有时间限制，不过貌似我是最后一个交的。给每人发一张纸，每张纸有两面，先做一面 - - 自己对自己的评价；然后是另外一面 - - 别人对你的期待。ok 来到第一页，有大概 40 个形容词：谦恭，优秀，亲和，体贴，固执，自信... .. 你觉得是描述自己的就划勾。然后翻过来——别人对你的评价或者说期许。这一面的形容词和刚才看的一面基本雷同，所以要记住自己刚刚的选项，个人以为：一定要保持前后一致。那万一忘了刚才选了某个选项了没有怎么办？嘿嘿难不倒咱们：只要透过纸背，就可以隐约看到刚刚的题目和选项，前提是勾选第一面的时候，一定要力透纸背。这样才在不翻页的前提下保证前后一致。

注：不要全选褒义词，这样肯定没戏！因为这样也很假。马士基从一个咨询公司买过一套软件，他们会输入你的答案，然后得出 3 条传说中的曲线，曲线的方向直接决定你的去留。So, Just be yourself.

这轮一过，等了大概 10 分钟，就出结果了。被读到名字的同学直接走人。我很幸运的留下来。

然后被带去他们办公地点的一个小会议室，总共 7 个人吧。马士基广州 office 足够大，这办公场面我也就只在宝洁见过，相当壮观，比宝洁还大。

来了 3 个 manager，出口，进口还有个什么没听清。接下来全部英文，先是自我介绍，然后相互提问。这时候奇怪的事情发生了，几乎所有的问题都对着我来，同学们，你们也不用这样捧杀我呀。还好，我比较轻松，流利的英文——化解险情，结果最后竟然别一个师兄提问怎么学英语的。汗~~然后 hr 问大家对客服的看法，每个人都是一阵说，到我了，我说客服分售前，售中，售后，然后把每个 phrase 的特点和要处理的业务说了一遍，hr 问我说有没有学过物流，怎么知道这些的还是你猜的。我就把市场营销的那套搬出来和她讲。哈哈谁叫咱市场营销呢。接下来是固定的提问环节，没什么好讲的，然后说结果会在两周后出，到时候还有下一轮。



谢谢之前的童鞋，今天我也来奉献笔经和面经了，希望还可以继续写下去。祝大家早日找到理想工作！



4.4 DHL 管培面试经历总结

其实我这还不知道结果怎么样，也还没有收到拒信或者 offer，就是想经历了这些，还是写出来，供战友们以后参考。

我们这里是 20100412 日在学校举行笔试的。之前没有几个人知道 DHL 招人的，所以我们这一批笔试中有一半的人都是霸笔的。然后和其他人说的一样，霸笔的时候，都不知道自己是来干什么的，以为就是听个宣讲，然后投个简历，就可以离开了，结果居然要考试，头脑昏昏的拿着笔做完了试卷，有数字运算、英语选择、英语作文几个部分。第一部分要是有做过公务员行测的经验的话，会很有优势，题型差不多，但是简单很多。

然后就是等通知。经历了半个多月吧，经历了憧憬-绝望-遗忘这三个阶段，居然又打电话过来...于是接到电话的时候觉得很惊讶：这世间过得也太久了。在这期间，我做了很多事情...

然后就是通知大后天面试，还特意叮嘱说，因为可能要面试一整天，所以请把时间安排好。

其实我本来已经准备第三天回家的，知道要面试，就在第二天去退了票。但是在退票的过程中，居然又打了一个电话，说面试提前了，于是我就只有半天的准备时间了。

就在网上打了一点面试的资料。PS，bbs 的 DHL 大礼包还是很有用的，什么面试时候的问题：用英文介绍你自己、成功和失败的做事经验、成功和失败的决策经验等内容，在面试，尤其是第一面的时候很有帮助。到不一定是说会问到原题，DHL 的问题其实都是很本位的问题，不会很出格，所以你要是事先准备这些问题，一方面能够熟悉一下公司的状况，省的问一些低级问题（像我在终面的时候，就问了什么 DSC 这样的白痴问题）

我们第一面的时候，是 4、5 个人进去，然后面对两个面试官，这两个人分别来自北京和上海，前者的职位我记不清楚了（大叔，我对不起你，你那么和蔼可亲~其实我对你颇有好感），后面的是上海本部 HR 部门的，是个白白净净的南方人。

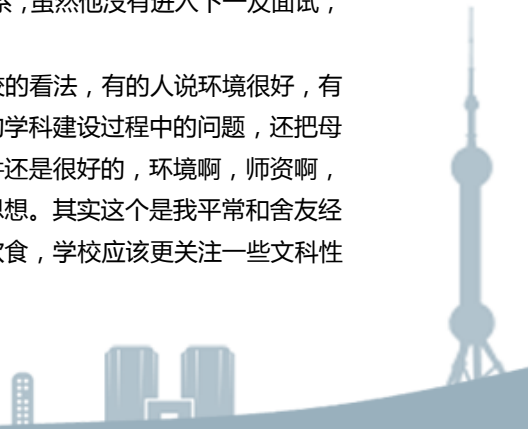
然后就是先让我们用英语 self introduction 一下。之前有听说要这么一下，但是我很悲催的没有好好准备，于是这个问题就回答的很乱，还有，因为我是学习法律的，人家就问我为什么不去当律师要来 DHL 这么一个和我专业风马牛不相及的工作，我一下子就懵了，就说律师要和政府打交道，很是官僚啊 balabala 的，觉得外企可能会相对公正一些（一下子说了真心话 OTZ，我怎么就这么实在啊）。然后 HR 就说实际上，要是发现现实中的外企不是很如我所想的话，会怎么办，我就被问的没话说了。至于怎么回答，其实我到现在也没有找到一个好办法。主要是我觉得吧，这个要是说谎的话，其实人家是能看出来的，没有必要撒谎。但是不撒谎，又好像会陷自己于很麻烦的境地，所以...这个，还是要看诸位在面试时候自主取向吧。然后我还说不想像律师那样做一些很重复性的事情，就是闲闲的，然后跑法院、和法院的人拉关系什么的，因为是英语回答的，所以很多内容没有办法表达的很清楚，然后 HR 就觉得我是不想做很基础的工作。还问我来着，我就又不知道该怎么回答了。

哎，以上是我觉得很失败的地方。

然后英语部分就结束了。总体来说，其实我们这一组的人大概是第一次经历这样的事情，所以都比较懵。表现都不是很好。

这里插个花，我右边的右边的小姑娘很有意思，在等面试的时候，她说饿了，我就想起我带的德芙（一般在考试等用脑子的地方，我都会装一块巧克力，防止血压低）。然后我就拿给她，小姑娘很可爱，一点也不客气，拿起来就像是啃馒头一样的大口吃了起来，样子超级可爱的，后来我们还有联系，虽然他没有进入下一及面试，但是心态很好，还嘱咐我要好好休息~谢谢。

英语结束之后，进入汉语部分（OTZ，这样说真的很奇怪）。就问了对母校的看法，有的人说环境很好，有的人描述了对学校的认识过程：由浅入深的顺序；有的人很宏观的说了学校的学科建设过程中的问题，还把母校和山大等学校做了对比。我当时是从软件和硬件过程中说的，我说学校硬件还是很好的，环境啊，师资啊，实验室啊什么的都很棒，但是从软件来说，可能还没有形成自己的软性文化思想。其实这个是我平常和舍友经常会讨论的话题类型，所以说起来还蛮得心应手的。然后又说富裕三代方知饮食，学校应该更关注一些文科性



质的学科，以加快实现文化建设。至于说和其他大学的比较，因为学校定位不一样，所以不用太着急。然后大概是看我说的有点矛盾的地方，那个上海的 HR 又问我认为做事是深度重要还是广度重要，我想了想说，就像是一棵大树的成长，当然是基础的最重要，只有基础打好了，才能在此基础上发展。其实到这里，我觉得这个已经和我之前的回答矛盾了，但是估计是看时间不够了，所以 HR 就没有再问什么，谢谢 U！

其他都是一些衍生的问题，依据你对基础问题的回答。总之，一组会有一个小时的时间，我们一共三组，所以 HR 面试结束的时候，应该已经 12 点半了。下午 3 点一刻通知我们中面的，我数了一下，上午 13 个人，最终进入终面的大概有 6 个人，基本上是每组选两个人。

终面的形式是六个人围着一个圆桌做一圈，每人五张卡片，里面写着一些事实，什么然后就是依据这 30 张卡片逻辑推理出一些问题。应该有很多种类，所以就不说了，我们这组再怎么解决这个问题上出了分歧。有人要求按照逻辑链来解决问题，但是有人想用代入法解决，最后决定用代入法，但是这个对记忆力有很高的要求，因为总体来说是五个人住五个不同的房子、养五种不同的动物、种五种不同的树、开五种不同的车子，要你推测某种情况。然后这样带入的话，计算量还是太大了，而且有的参加者都有点糊涂了，只是机械的报着卡片里面的内容。我中间也很糊涂，就迷糊了一阵，最后清醒过来的时候，发现已经么有时间了....囧最后就这样不了了之了。

这是终面的第一部分，然后一共是六个人再看着我们的表现，除了上午的 HR，还有青岛地区的 HR，以及“上面的”（什么华北地区的领导啦、大中华地区的领导啦，我都记不得了）就围着我们坐在边上。

第二部分就是让我们单独进去谈谈之前的游戏。问了我一下几个问题：一是评论一下游戏，二是评论一下自己的表现，满意还是不满意，原因是什么。中途被人夺去了控制权，有没有想过为什么。问完了，我就出来了。

最后就是又聚在一起，和我们沟通了一下今后的去向，提醒我们即使进来了，也会很辛苦，要我们做好思想准备。

回去的时候，就有姑娘说这样的话太辛苦，还不如自己继续做自己现在的工作之类的...只能说个人的选择不同吧。我是觉得反正是锻炼，在哪里都一样，而且 MT 和一般的行政还是不一样的吧 o(∩_∩)o~

以上就是这次面试的经历。其实我觉得我的表现一般，因为最后很不自信，而且也是漏洞百出，所以可能不大，不过还是要祝愿今后参加面试的同志们能运气多多！

4.5 纪念我的 TNT 之旅

纪念我的 TNT 之旅

这是我很看重的一家公司，也是最使我受伤的一次。

当接到笔试通知时，着实兴奋了一下，看来偶网申的成功率还是蛮高的，哈哈。不过出现了小小差错，hrmm 说上午为啥没来笔试，我说没收到通知啊，mm 赶紧说抱歉，帮我安排了下午的笔试，再次感谢下 tnt 的前台 mm，很负责哦。。

当天上午一下课就奔过去西门口，因为赶时间，啥都没准备，准备裸考。去到那里发现隔壁班的 dcl 同学也在那，英语强人来，呵呵。

tnt 的笔试分 2 部分，第一部分是性格测试，根据自己的实际情况填就好了，完全不需要做任何准备，第二部分考图形推理，算是比较简单的那种，考速度。。总体感觉比较简单，所以大家平时还是多做点公务员行测的题，有用的。。

笔试完之后，来了个意外的英文面试，听前面的人说了要自选一个 topic 说上 1 分钟，小小的紧张了一下。。等了好久终于轮到我了，发现我是最后一个，进去之后，hrjj 直接让我英文自我介绍一下，哈哈，这刚刚准备过，我就 palapala 的说了一遍，很是顺畅，接着 hr 又用中文问了我工作地点意向，为什么申请国际操作培训生的职位，可能是因为前面说英语说的习惯了，这部分我还是用英文回答了她，感觉很正。不出意料，当晚刚回来，就接到第二天二面的通知。。兴奋中。。

第二天去二面，真的感觉比较有希望进。。

先是 2 个 hr 单面，1 个是上海过来的，面试也就问了一些基本问题，比如自我介绍，团队合作、大学里比较成功的事等等。可好事的后面总会有些不好的发生，一直没说话的 mm 竟然说要来考察一下英文，顿时奔溃。mm 问我拿了那么多奖学金，有没在学习上遇到过什么困难，这个问题真有难度，我向来不觉得在学习上有什么困难，不就是考试嘛。。没办法，只能随便瞎诌一个什么学生工作繁忙啊，没听课，复习的时候遇到障碍之类的，还是用英文表达出来，以我的英语水平，那真是一个囧字了得。。看来考试成绩高也不是什么好事。。。一直到现在我还在考虑自己在学习上有什么困难。

单面完之后，就立刻开始无领导小组讨论。。先是大家自我介绍，一圈下来又发现自己是最后一个。而且在场的 30 个人有 25 个是广外的，郁闷中，偶成了唯一的广工代表，好羡慕广外的高就业率，而且他们学校的平时教育方法真的很适合中国这种现在招聘状况，每个人都很 aggressive，英语又好，又有很多做 presentation 的经验，虽然这些都是很快餐、很应用的东西，但对于这个浮躁的社会，还是很实用。

小组讨论的主题是物流公司客户满意度调查的方案。。一开始，大家讨论的十分混乱，真的是无领导，哈哈。后来一个 mm 出来主持了大局，把大家分成 2 组，一组做内部客户满意度调查，一组做外部客户的，偶自告奋勇的说自己是学物流的，可以提供专业知识，其实能提供什么完全都是吹的，但为了给 hr 留下个好印象，还是主动一下下。

其实在小组讨论的过程中，我发现大家其实一直把内外客户满意度的区分理解错了，不过大势已定，我也就只能顺水推舟了，自己就做了一个全局把握的人，不时的补充一下、总结一下。

其实经历了 n 次的小组面之后，发现讨论结果并不重要，关键是在里面扮演了什么角色，是否能把握自己的优势，表现出自己，让 hr 看到自己的团队合作力、领导力、沟通能力和全局掌控能力。千万不要一句话不说，也不要说的太多，关键是说到点上。

小组讨论完之后，我们又分成 2 组进行辩论，我们小组的辩题是：知足者常乐 vs 不知足者常乐。不过要命的是，竟然辩完之后还要互相转换观点，再辩论一次，这个转换也真是有点麻烦。。

这个过程，本人表现的不温不火，也说了不少，举了不少事例。后来同组的成员给了我很高的评价，说我知识面广，能够以事例说服别人，很犀利，思维够敏捷，让对方没有空隙可钻。哈哈，自豪一下。。

这次面完后，人快虚脱了，整整搞了差不多 3 个小时。结束后已经 1 点多了，没吃饭就直奔暨大笔试优识。

4.6 UPS 面试面经

几天前在西交大的就业信息网上看到了 UPS SCS 西安分公司招聘的消息，就投了份简历过去。基本上没报什么希望，在网上投的简历多了去了，基本上都是石沉大海，杳无音讯，但是还是要投，怎么着都要争取一下吗，不能那么消极连努力都不努力一下，就放弃。所以那天中午接到 UPS 面试的通知着实让我很欣喜，不过时间很紧，中午 1 点 20 给我的通知，让我 2 点钟就赶过去面试。

那是我第一次那么深入的到达西高新，里面还挺大的，建设的还不错，我在软件园门口下了车，又找了一会儿，才到达面试地点。进去稍微等待了会儿，就可以去面试了。面试官是西安分公司的经理，先是互相问候了一下，就是一些基本的问题，我感觉自己反应的可以，说的也比较有条理，逻辑比较清晰。可能是大多数面试开始的问题都是些程序性的，对着简历问问题，像考研了没啊，为什么不再考想工作如此云云，多说几遍就可以了，自己表达清楚就好。

然后就进入英语口语测试的阶段了，不过有些突然。因为面试之前我并不知道面试的具体程序和内容，不过不管怎么说还是做了些相应的准备，例如像最基本的自我介绍。那天刚开始我们基本上是用中文聊天，很突然的那个经理就用英文问了我一个问题，我还反应了一下，我问她我要怎么回答呢？也用英语吗？她说是的。那个问题我以前在填写妮维雅申请表的时候遇到过，所以我很快就给出了回答，说了俩三分钟的样子吧，感觉还不错。但是下面的一个问题就没那么顺利了，她问我我最好的朋友是怎么看我的，也就是在我的朋友眼中我是个怎么样的人。一直到现在我都在想这个问题应该怎么回答，我怎么确切的知道别人眼中的我是什么样子呢，我稍稍反应了一下，没办法，再怎么着都要说话啊，能说什么样儿就什么样儿吧。反正我觉得这个问题不好回答，我就说了大约 1 分钟左右吧，说不下去了，我就解释说我有紧张，经理笑笑，让我放松。然后就是些程

序型的问题了，我也就背书般的回答了一下，初步的面试就完成了。感觉心里没底，因为有个问题回答的不好啊，不知道会不会就这么 game over 了。这边完了，我就微笑着起身道别，没想到还有，经理让我继续做个笔试。我就出去领了份试卷，妈呀，整整 4 页纸，英译汉，汉译英，还要选一个 topic 自己写一篇作文。我粗略的看了一下，要翻译的全都是些很专业的物流词汇云云，直接晕了。当时只有我一个人来面试，随后我就被领到会议室开始做笔试，只有一个人的笔试还真是不习惯，看着密密麻麻的外国鸟语，就想着自己赶快冷静，赶紧进入英语的状态，好把这个巨大的工程完成了。

一个人的时候时间过的特别快，我深吸一口气，开始写作文，有 3 个题目，我选的是 My Life Style，感觉有些像自我介绍，我准备了自我介绍吗，应该有一些句子就可以直接用了。写完了作文，就开始做翻译，先做的汉译英，那些专业的词汇我也不管了，就用我理解的或许不准确的词汇给替代了，或者那些贼专业的实在翻译不出来我就用词给替代了，不知不觉就做完了。开始还觉得贼难，后来就越写越顺手了，洋洋洒洒我都给写满了。然后我又检查了一遍，读读句子的架构看看组织的对不对，当时大脑实在极度疲倦，也没怎么仔细的检查，浏览了一遍就交了，接待我的那个工作人员很温和，交给她后，就被告知可以走了，3 天内等通知。

出了软件园，感觉精疲力竭，脑细胞都不知死了多少，不过昨天天气特好，路边开满了不知名的小花，太阳晒的我很温暖，温暖到有些热了^_^，随便走走我就回学校了。

找工作的过程虽然很累，但是可以收获很多。最近几天行程特满，昨天我去森马面试的时候，接到了 UPS 的通知，让我今天去复试，很是欢欣鼓舞，觉得自己还是个有用的人。我得意洋洋的去森马参加面试去了，森马的面试让我很是感动，经历了这么多辛苦的奔波，稍稍一点人性化的关怀和细节都让我感慨万分。森马通知的时间很精确，省却了我们等待耗费的时间，而且面试的环境特好，我也比较喜欢面试我的那个那位工作人员，很温和，也很彬彬有礼，当然长得也不错。森马的面试给我的感觉还是很有难度的，相当考验人，因为当时申请森马校园招聘职位的时候是需要下载他们专有的那种申请表格的，整整 4 页纸，充满了奇形怪状的问题。第一次面试的时候基本上就是问那个上面你填写的内容，由于时间比较长了，我都记不清了我填的是怎么了^_^，在那儿发挥了半天，还好最后想起来，语言组织的也不错，结束后感觉还成，出了酒楼我就在东大街晃了晃，满大街都在打折，人巨多，我一个人逛没什么意思，走了走欣赏了一下钟楼，我就回了。

今早上 9 点 40 去 UPS 复试，要带上所有证书的原件，我装了满满一包，主要是有那个模联的奖牌，哈哈，证书被学院给扣了，就把那个给带上了，很感谢妈咪特地从北京给我带过来，还有昨晚去找叔叔，真的都太让我感动啦。早上我走的有些早，到了面试地点才 9 点，就在外面瞎逛了 20 多分钟。一进去，一个男生已经在那里等候了，我们聊了聊，才发现是校友，哈哈，顿时就不那么紧张了。

复试的第一个内容是 roleplay，我们的角色就是客户和销售人员，要在 2 个特定的环境下进行一个电话氛围的销售测试。各自选一个比较了解的商品进行推销，以前从没有做过这样的测试，比较紧张，可能因为我们的技巧很稚嫩，表演的也比较笨拙，搞的面试官们都撑不住笑了起来，这下气氛就轻松多啦，随后她们也指出了我们这一环节的具体缺点，我觉得有说的对的，也有说的不对的哈哈，不过当时就在那儿猛点头了。

这一关算是过了，接着进行下一轮。下面的就是给你一篇比较混乱的英汉双语的文章，再根据你自己的理解和分析，做成一个 PPT，要求是全英文的，然后还需要你用英文做一个整的讲述。还有的一个就是给你一篇中文的文章，根据其步骤，做一个英文的流程图，这些统称为机试。然后我们就开始了，从大约 11 点半开始做，中途出去吃了饭，回来接着做，弄到差不多 2 点多才搞好。终于轮到我做总体陈述了，有些紧张，因为要注意的有很多，例如和听众的 eyecontact，你自己的衔接能力等等，总共 5 分钟的时间。现在想想，我当时有些紧张了，有些单词的读音没发好，估计是乱颤的那种吧。终于一切都做完了，说是 1 个星期内会通知具体的结果。

回来的路上，看着路上来来往往的车辆，感觉很充实。不管成功还是失败，我都觉得很不错，因为这次经历对我来说很重要，呵呵，虽然忙碌了一天，但是收获了很多，这让我感觉很好。

五、 物流行业工作经历&感悟



说说马士基

这家公司是我第一个工作的公司对于第一份工作来说这个公司给我很多好感即使没有过比较说说几点感受

1 这个公司喜欢本科生但也不是说有工作经验的人就不可能了,我呆的那个部门,只有我和另一个女孩是本科毕业直接进去的,其他人都是在外边工作了几年,或者自己本身公司被吞并,没通过考试直接进去的。

2 对所有应聘人的简历都很负责我是在笔试后 4 个月被通知面试的,中间被 sales 拿走,但又退回了现在的部门,可见他们对每个通过笔试的人都很重视,因为他们的笔试通过率是非常低的大概 2%多一点吧。起初的我的笔试成绩被 sales 拿走,因为本来想考虑我去 sales,但后来他们招了男生,这个是出于公司对职位的考虑,而不是歧视,因为 sales 总要和客户说好话,在外面跑,有时就要往返公司和港口,非常累;不像我做的那个职位,可以对命令客户,有时候 sales 哥哥,还会不太高兴的过来纠正我的做法,呵呵。

3 企业文化很好,爱护员工在公司内部的网页上有内部招聘,马士基是很爱护自己的员工的,所有的职位,只有在内部找不到人了,他们才会对外招聘,从一个角度讲,他们爱护每一个招进来的员工,给予充分发展空间;另一个角度讲,想进入马士基非常难,因为每个职位都会先考虑已有员工。我前些日子就听说,一个 gg 在两个不太相干的部门跳了。

4 如果参加面试,要冷静应对逻辑题逻辑题争取做对越多越好吧,证明你的智商的东东。

5 如果进去了,一定要和自己的 team leader 和部门 manager 搞好关系因为如果你想继续在这个公司内发展,想换职位的话,人事和另一个职位的 manager 最看重的是你上一个 manager 的评语。

6 大家都知道马士基最有名的 management trainee 吧 MT 在公司内部都是“横行霸道”的,因为他们属于 APMoller 集团,可以说是凌驾于马士基之上的,而且他们往往都是很年轻就是 manager 了,做事比较冒进,不太被老员工喜欢。MT 的考试在公司内部每年都有,主要考英文,但是必须是 25 岁以下的人考,而且考上了以后 2 年之内不可以结婚,但是考上之后的条件还是很优厚的,起码可以保证你花别人一少半的时间做上 manager 位子 7 想在物流航运发展,就进马士基别管进去什么职位,先进去再说,现在中国是没有有什么好的物流公司的,国外的公司里面马士基就是老大,这两年正是物流人才青黄不接的时候,公司也要扩张,所以这个时候进去是非常好的,好好干,肯定有前途。



六、 物流行业名企求职大礼包



6.1 DHL



公司网站 <http://dhl.dajie.com/>

公司简介

中外运敦豪国际航空快递有限公司 (DHL — SINOTRANS) 中国第一家国际航空快递公司中外运-敦豪国际航空快件有限公司是由全球快递、物流业的领导者 DHL 与中国对外贸易运输集团总公司各注资 50% 于 1986 年成立, 是中国成立最早、经验最丰富的国际航空快递公司。作为德国邮政全球网络旗下的知名品牌。DHL 的服务网络覆盖全球 220 多个国家和地区, 在全球拥有 285,000 名员工, 为客户提供快捷、可靠的专业化服务。

从公司成立至 2006 年, 中外运敦豪在全国各主要城市已建立 56 家分公司, 拥有超过 6, 500 名高素质员工, 服务遍及全国 318 个主要城市, 覆盖中国 95% 的人口和经济中心。

2003 年, 中外运敦豪开始实施总额为 2 亿美元的 5 年投资计划, 用于完善和升级现有设施。2006 年, 在公司成立 20 周年之际, DHL 发布了“中国优先”战略, 在 2006 年底之前, 将其合资分公司总数从目前的 56 家扩大到 72 家, 进一步完善网络覆盖; 除此之外, 中外运敦豪还投资约 2, 400 万美元, 在北京兴建中外运敦豪大厦, 大厦于 2007 年正式启用。中外运敦豪业已领先于行业的作业能力, 得到进一步提升。



6.2 UPS



公司网站 <http://ups.dajie.com/>

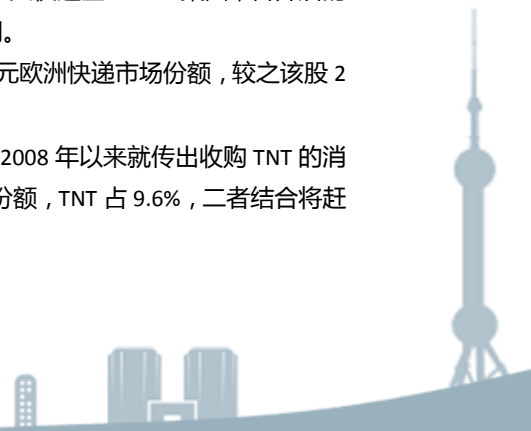
公司简介

UPS 快递 (UPS Express) 于 1907 年作为一家信使公司成立于美国华盛顿州西雅图, 是一家全球性的公司, 其商标是世界上最知名、最值得景仰的商标之一。作为世界上最大的快递承运商与包裹递送公司, 同时也是运输、物流、资本与电子商务服务的领导性的提供者。2012 年 3 月, UPS 收购欧洲快递巨头 TNT, 成为以营收计全球第一大快递公司。

美国联合包裹服务公司 UPS 将以 51.6 亿欧元(68 亿美元)现金收购欧洲第二大快递企业 TNT 集团, 合并后的公司将超越美国联邦快递和德国敦豪快递, 成为以营收计全球第一大快递公司。

UPS 和 TNT 于 2012 年 3 月 19 日发布联合公告称, 收购价格为每股 9.5 欧元欧洲快递市场份额, 较之该股 2 月 16 日, 也就是双方宣布正在进行相关谈判前一天的收盘价溢价 53.7%。

欧洲是 UPS 在美国以外的最大市场, 占 UPS 年度国际营收的半数, UPS 从 2008 年以来就传出收购 TNT 的消息, 希望扩大在欧洲市场的影响力。2010 年 UPS 占欧洲快递包裹市场 7.7% 的份额, TNT 占 9.6%, 二者结合将赶上德国敦豪快递 17.6% 的份额。这也是 UPS 成立一百多年来最大的一次收购。



6.3 马士基



公司网站 <http://maersk.dajie.com/>

公司简介

马士基集团成立于 1904 年，总部设在丹麦哥本哈根，在全球 100 多个国家设有数百间办事机构，雇员逾六万多名，服务遍及世界各地。除航运业外，集团多元化的业务范围广及物流，石油及天然气之勘探和生产，造船业，航空业，工业生产，超级市场零售业和 IT 等范围。马士基海陆，作为集团的集装箱海运分支，是全球最大的集装箱承运人，服务网络遍及六大洲。马士基物流为客户提供各种一站式的服务，包括：出口物流、仓储、分拨、空运、海运代理、报关代理和拖车服务。马士基物流能够根据客户的具体要求，度身定制各种服务。如：标签、条形码、取货包装、货物特殊处理、挂衣仓储、客户管理及其它高附加值服务。马士基物流 80 年代末进入中国，目前在华已有 16 个办事机构。

A.P.穆勒-马士基集团在中国大陆的成功发展根植于我们一贯秉承的服务宗旨“优质，服务和可靠”。集团在远东和中国大陆的服务赢得了广大客户的高度赞誉。

6.4 联邦快递



公司网站 <http://fedex.dajie.com/>

公司简介

联邦快递隶属于美国联邦快递集团 (FedEx Corp.)，是集团快递运输业务的中坚力量。

联邦快递集团为遍及全球的顾客和企业提供涵盖运输、电子商务和商业运作等一系列的全面服务。作为一个久负盛名的企业品牌，联邦快递集团通过相互竞争和协调管理的运营模式，提供了一套综合的商务应用解决方案，使其年收入高达 320 亿美元。

联邦快递集团激励旗下超过 2.6 万名员工和承包商高度关注安全问题，恪守品行道德和职业操守的最高标准，并最大程度满足客户和社会的需求，使其屡次被评为全球最受尊敬和最可信赖的雇主。

联邦快递是全球最具规模的快递运输公司，为全球超过 235 个国家及地区提供快捷、可靠的快递服务。联邦快递设有环球航空及陆运网络，通常只需一至两个工作日，就能迅速运送时限紧迫的货件，而且确保准时送达。

6.5 中远物流

公司网站 <http://cosco-logistics.dajie.com/>

公司简介

1993年2月16日组建以中国远洋运输(集团)总公司为核心企业的中国远洋运输集团。经过几代中远人40余年的艰苦创业,依靠智慧、勤劳和真诚,带着光荣与梦想,中远集团已由成立之初的4艘船舶、2.26万载重吨的单一型航运企业,发展成为今天拥有和经营着800余艘现代化商船、5000余万载重吨、年货运量超过2.6亿吨的综合型跨国企业集团。作为以航运、物流为核心主业的全球性企业集团,中远在全球拥有近千家成员单位、8万余名员工。在中国本土,中远集团分布在广州、上海、天津、青岛、大连、厦门、香港等地的全资船公司经营管理着集装箱、散装、特种运输和油轮等各类型远洋运输船队;在海外,以日本、韩国、新加坡、北美、欧洲、澳大利亚、南非和西亚8大区域为辐射点,以船舶航线为纽带,形成遍及世界各主要地区的跨国经营网络。标有“COSCO”醒目标志的船舶和集装箱在世界160多个国家和地区的1300多个港口往来穿梭。

6.6 TNT



公司网站 <http://tnt.dajie.com/>

公司简介

TNT集团是全球领先的快递和邮政服务提供商,总部设在荷兰。

TNT快递成立于1946年,其国际网络覆盖世界200多个国家,提供一系列独一无二的全球整合性物流解决方案。此外,TNT还为澳大利亚以及欧洲、亚洲的许多主要国家提供业界领先的全国范围快递服务。

TNT拥有43架飞机、2万辆货车,全球子公司近1000家,员工超过4万人。TNT同时还拥有数量众多的技术先进的分拣中心和完善齐全的设备资源,竭诚为客户提供业界最快捷、最可信赖的门到门递送服务。

早在1988年,TNT就已进入中国市场。目前,TNT为客户提供从定时的门到门递送服务和供应链管理,到直邮服务的整合业务解决方案。TNT在中国拥有25直属运营分支机构,3个全功能国际口岸和近3000名员工,服务范围覆盖中国500多个城市。