

商业银行) (7 校园招聘大礼包目录

一、	商业银行简介	4
1.1	商业银行定义	4
1.2	商业银行分类	4
1.3	商业银行特点	4
1.4	商业银行排名	6
1.5	商业银行现状发展	6
二、	大型商业银行校园招聘介绍	9
2.1	大型商业银行 校园招聘回顾.....	9
2.2	大型商业银行 应届生薪资待遇.....	10
三、	商业银行就业分析	15
3.1	商业银行人才需求	15
3.2	商业银行专业证书	18
四、	商业银行零接触	21
4.1	中国人民银行南京分行会计职位笔试题回忆	21
4.2	中国银行补招笔经	22
4.3	农业银行笔经	22
4.4	工商银行笔经	23
4.5	建设银行名校专场笔经.....	24
五、	商业银行面面观	25
5.1	中国人民银行宁波分行面经	25
5.2	中国人民银行江苏支行和福建三明支行面经	25
5.3	中国银行北京分行面经	26
5.4	中国银行上海分行个金专业技术岗的一面二面面经	26
5.5	农业银行黑龙江支行面经.....	27
5.6	农业银行湖南分行面经	27
5.7	工商银行上海数据中心客户服务管理职位一面面经	28
5.8	工商银行江苏分行一面面经	29
5.9	建设银行湖南分行面经	30
5.10	建设银行福建分行校园招聘笔试面试经历	30
六、	商业银行工作经历&感悟	32
6.1	人民银行工作半年感受.....	32
6.2	中国银行入行一年体会.....	32
6.3	工商银行工作经历	33
七、	大型商业银行名企求职大礼包	34
7.1	中国人民银行	34

7.2	中国银行	35
7.3	中国农业银行	36
7.4	中国工商银行	37
7.5	中国建设银行	38
八、	商业银行相关资料延伸阅读	41
8.1	中国银行新员工培训	41
8.2	温家宝：中央已统一思想打破银行垄断（节选）	42





一、 商业银行简介

1.1 商业银行定义

商业银行是市场经济的产物，它是为适应市场经济发展和社会化大生产需要而形成的一种金融组织。商业银行经过几百年的发展演变，现在已经成为世界各国经济活动中最主要的资金集散机构，其对经济活动的影响力居于各国各类银行与非银行金融机构之首。

商业银行是以追求最大利润为目标，能向客户提供多种金融服务的特殊的金融企业。盈利是商业银行产生和经营的基本前提，也是商业银行发展的内在动力。

“商业银行”是英文 Commercial Bank 的意译。在给这个概念下定义问题上，中西方提法不尽相同。我们认为商业银行的定义应包括以下要点，第一，商业银行是一个信用授受的中介机构；第二，商业银行是以获取利润为目的的企业；第三，商业银行是唯一能提供“银行货币”（活期存款）的金融组织。

综合来说，对商业银行这一概念可理解为：商业银行是以经营工商业存放款为主要业务，并以获取利润为目的的货币经营企业。这个定义方法实际上是把中西方学者对商业银行所下定义做了一个概括。

商业银行的概念是区分与中央银行和投资银行的，是一个以营利为目的，以多种金融负债筹集资金，多种金融资产为经营对象，具有信用创造功能的金融机构。

审计准则方面的定义：商业银行，是指依照《中华人民共和国公司法》和《中华人民共和国商业银行法》设立的从事吸收公众存款、发放贷款、办理结算等业务的企业法人。



1.2 商业银行分类

国有独资商业银行

国有独资商业银行就是国家独资的以营利为目的金融企业。原国有四大商业银行（工、中、建、农）的格局已不复存在，工行有美国高盛等外资股东；中行有苏格兰皇家银行等外资股东；建行有美国银行等外资股东。

目前国有独资的只有中国农业银行，而农行的股份制改造现在也在进行中，未来就没有国有独资商业银行了。

股份制商业银行

股份制银行简单来说就是实行（股份有限责任）公司制的银行，大家都可以出钱成为股东。在中国，除了政策性银行和国有独资商业银行（目前只剩农行一家），都是股份制银行，如交通银行、兴业银行、华夏银行、招商银行、光大银行等。

城市合作银行

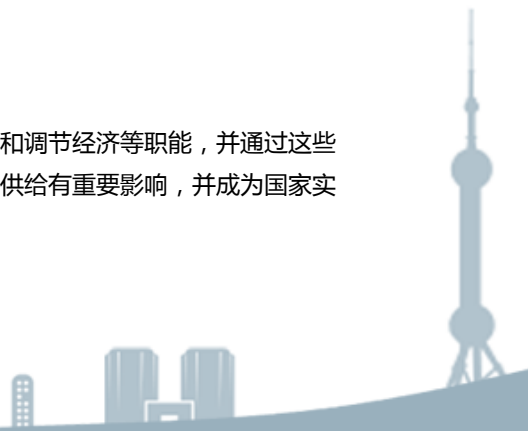
1993年年底中央银行提出组建城市合作银行，1995年春，国务院决定在城市信用社基础上组建城市合作银行。

1.3 商业银行特点



职能

商业银行在现代经济活动中有信用中介、支付中介、金融服务、信用创造和调节经济等职能，并通过这些职能在国民经济活动中发挥着重要作用。商业银行的业务活动对全社会的货币供给有重要影响，并成为国家实施宏观经济政策的重要基础。





1) 信用中介

信用中介是指商业银行充当将经济活动中的赤字单位盈余单位联系起来的中介人的角色。信用中介是商业银行最基本的功能，它在国民经济中发挥着多层次的调节作用：将闲散货币转化为资本；使闲置资本得到充分利用；将短期资金转化为长期资金。

2) 支付中介

支付中介是指商业银行借助支票这种信用流通工具，通过客户活期存款帐户的资金转移为客户办理货币结算、货币收付、货币兑换和存款转移等业务活动。商业银行发挥支付中介功能主要有两个作用：节约了流通费用；降低银行的筹资成本，扩大银行的资金来源。

3) 信用创造

信用创造是指商业银行通过吸收活期存款、发放贷款，从而增加银行的资金来源、扩大社会货币供应量。商业银行发挥信用创造功能的作用主要在于通过创造存款货币等等流通工具和支付手段，既可以节省现金使用，减少社会流通费用，又能够满足社会经济发展对流通手段和支付手段所需要。

4) 金融服务

金融服务是指商业银行利用在国民经济中联系面广、信息灵通等的特殊地位和优势，利用其在发挥信用中介和支付中介功能的过程中所获得的大量信息借助电子计算机等先进手段和工具，为客户提供财务咨询、融资代理、信托租赁、代收代付等各种金融服务。通过金融服务功能，商业银行既提高了信息与信息技术的利用价值，加强了银行与社会联系，扩大了银行的市场份额；同时也获得了不少费用收入，提高了银行的盈利水平。



分管部门

银行里面的部门分为：管理部门，业务部门，支持部门

管理部门：行长办公室、行政部、人力资源部、会计部、法律部.....这些部门没什么特别的，除行长办公室外，其他部门每个企业都应该有。

业务部门：

公司金融部——吸收公司存款，并审查发放贷款给其他公司。单笔业务量、资金量大，收益大，风险高（一笔贷款坏了，涉及一大笔资金）。

个人金融部——吸收个人存款，并审查发放贷款给个人。单笔业务量、资金量小，收益稳定，风险小（把风险被分散到个人了）

金融机构部——和其他非银行金融机构打交道，如基金、证券、保险、信托机构。这个部门其实发展机会很多，因为和各种金融机构接触，交际面广，学到的知识多，而且有利于对整个金融行业的把握和理解，同时也增加了今后跳槽的选择面和机会。

资金财务部——进行银行资金的运作，或者替客户运作。如外汇，股票，债券.....

随着银行业务进一步细化，从上面的几个部门里面分出了：离岸金融部（负责离岸资金 offshore fund 的运作）、基金托管部（负责基金的发行和代销）、公司/个人理财部，这些都是新成立的部门，如果能进去的话，发展机会也很多。

支持部门：

信息科技部——银行业和其他非金融业有个很大的不同，他对信息科技的依赖最大。因为从物流角度看，银行除了运送钞票和黄金，没有其他的物流了。只有信息流/资金流，而这些都是虚拟化和电子化的。从业务角度看，由于金融产品的高度可复制性和无专利性，信息技术的运用已经越来越成为金融产品的核心竞争力和金融创新的动力。



核心职位

【对私柜台】工作内容：

对私柜台就是所谓的储蓄柜台，大家平时接触得最多，抱怨的也最多的，其实做储蓄柜台的柜员是很辛苦的，每天都在摄像头下工作，喝水上厕所的时间都没有，还要承受着被投诉的压力和收到假钞的风险，晚上经



常要轧帐到很晚，有的银行还制定了非常严厉的监管惩罚措施，比如少敲一个私章罚50元。现在比较大的银行储蓄柜台一般都安排大专生和外包，不过还是有很多银行，特别是中小股份制银行，还是让本科生甚至研究生做储蓄柜台。

【对公柜台】工作内容：

对公柜台就是银行里我们能见到的那些比较大的敞开放式窗口，专门做公司业务的，主要工作内容是开和接收支票、本票、贷记凭证等，还有公司保证金入账，转账等工作，不接触现金，一般操作的金额数字比较大，多拍一个零就是上千万甚至上亿。

【对私客户经理】工作内容：

对私客户经理有的银行叫做零售客户经理，零售市场营销岗位等。工作内容主要是推销理财产品，做个人贷款（包括房贷，消费贷款，出国留学贷款等），做第三方存管，推销信用卡等个人业务。现在很多银行让本科生进去都做这个，其实就是做市场营销的，只不过商品是money而已。

【对公客户经理】工作内容：

对公客户经理岗位又叫公司信贷，就是做推销公司业务，拉存款贷款，还有其他公司融资业务。其实是银行最赚钱的岗位，压力很大，做得好钱也最多。一般刚进去就做公司信贷的本科生和研究生不是很多，其一是你手上没有资源，其二怕你跳槽了影响银行的正常业务。

【信用卡中心】工作内容：

信用卡中心的部门，就是专门做信用卡推广的，每个银行不一样，不过总的来说，做信用卡一线的比在支行里做零售市场营销的赚得多，就是不太稳定。

其二说说分行层面的，就是所谓的第二线。一般在支行一线人员做好一笔贷款的资料收集和撰写报告后，就要交到分行去审批，分行审批一般需要经过风险管理部门和资金管理部门，风险管理部看看你的贷款有没有风险，然后提供批多少贷款的建议，然后资金管理部再放款。另外还有些零散的部门，比如财务部，会计部等。

各个银行对于以上这些岗位的各种叫法可能不同，不过做的事情是差不多的。另外有些银行会有些特殊的业务，比如中国的外币业务、上海银行的养老金、中信银行的美领馆签证业务等，由于不具代表性，就不展开了。

1.4 商业银行排名

名次企业名称营业收入（万元）

1 中国工商银行	47,340,600
2 中国建设银行	39,867,200
3 中国农业银行	33,842,700
4 中国银行	33,474,100
5 交通银行	13,355,200
6 招商银行	5,144,600
7 中国民生银行	4,206,000
8 上海浦东发展银行	3,682,393
9 广东发展银行	2,566,016
10 华夏银行	1,712,963

1.5 商业银行现状发展

城市商业银行) (* 年的业务发展策略

针对国内外经济金融走势变化对商业银行的可能性影响，201*年城商行的业务发展策略可从以下几个方面考虑。

一是顺应投资增速放缓及结构调整变化趋势，推进信贷结构调整。城商行要充分发挥金融机构支持结构调整的重要推力和杠杆作用，找准着力点和突破口，进一步优化调整自身信贷投放，合理匹配信贷额度。首先，加强行业分析和研究，密切关注国家产业政策变化，进一步明确信贷投向政策和客户、业务准入边界与底线，对受经济下行影响比较大的行业实行风险限额管理，如钢贸、纺织、机械制造等行业。其次，加强对“十二五”发展规划的研究，加大对经营所在区域中国家支持发展的战略项目和优质项目的筛选和营销。第三，坚持区别对待、有保有压的信贷政策，坚决抑制高耗能、高污染和产能过剩行业信贷投入增长，控制行业信贷风险。第四，支持与居民消费直接相关行业发展，加大对现代物流等新兴服务业的金融扶持力度。

二是坚守风险管理底线，切实加强重点领域风险防范。城商行在把握外部经济金融走势和开展业务的同时，应高度关注当前经济金融形势下新的风险特征，重视和防范相关业务风险。首先，要加强信贷业务重点风险的防范，强化风险排查，善于及时发现风险隐患，重点防范企业以虚假贸易背景、利用信用证等贸易融资或票据业务套取银行信用。加强对客户实际运营情况的了解，不仅要全面掌握企业真实的负债、担保等情况，还要重点了解企业法定代表人或实际控制人以及关联企业对外融资情况，在此基础上，科学确定授信额度。其次，加强审查，严控贸易融资业务风险在当前十分复杂的国际环境下，城商行需要分析梳理外贸企业客户的经营与财务状况，及时调整信贷政策，规避部分外贸企业由于人民币升值带来的经营风险。同时，要分析各类外贸产品在国际市场上竞争力变化趋势，对产品有国际市场需求的的外贸企业，积极开展贸易融资和出口信贷等业务，拓展国际业务规模和服务领域。第三，提高对流动性风险管理的认识，前瞻性做好预判管理。建立健全流动性风险预警机制，做好对资产负债流动性的预测和分析，通过预测和分析，完成对潜在流动性的衡量，排除警情，使流动性风险减至最低程度。

三是做好客户分层细化，提升服务水平。结合当前外部环境和政策影响，201*年城商行的工作重点应在注重维护和稳定现有客户的基础上，从组织架构、授信体制、信贷额度、产品创新、定价能力等方面大力发展中小企业信贷业务。提高对目标客户的分层管理能力，加强市场细分、客户细分和定价机制的研究，进一步明确和夯实市场定位。通过创新产品、加强服务渠道建设，以差异化的手段服务客户，不断挖掘客户新的需求，努力满足客户新的需求。

四是加大存款营销力度，稳定资金来源。坚持“存款立行”，并非对传统业务的简单强调，而是应对当前严峻经济和金融形势所采取的一项重大举措，是保持城市商业银行流动性充足、进而实现安全运营的根本。201*年存款形势更加严峻，存款的争夺将更加激烈，因此，城商行要及时进行吸存技术、渠道和管理创新，丰富存款来源，推进重点营销，稳定存款。在存款营销对策上，首先，把客户营销与客户理财相结合，把品牌营销与产品营销相结合，加快开展新产品、新技术创新，整合物理和电子销售渠道，进行联动营销，向目标客户提供金融服务综合解决方案，实现存款业务和中间业务的同步发展。其次，实施客户细分和差异化服务策略，按照客户贡献度和潜力大小细分客户，有针对性地进行存款营销。一方面利用地缘优势，加强与政府部门的联系，积极参与政府项目的招投标工程，大力营销机构存款。同时，全力发展企业存款，利用全方位金融服务方案，提高财务顾问服务能力，做好企业存款大户的管理和稳定工作。并尽力发掘存款增长点，紧盯市场，采取灵活多样的营销手段，拓展新客户群，积极竞争新的优质客户。第三，充分利用考核和促销政策作用，促进低成本存款业务发展，合理控制高成本、不稳定存款业务发展。

五是挖掘新消费热点，努力拓展消费贷款业务。首先，在当前消费需求不断扩大，消费结构转型升级情况下，加大对居民消费需求变化趋势的研究，在完善个人住房贷款和现有消费贷款产品与服务同时，瞄准新的消费热点，开发新的业务品种，加大信贷消费服务力度，提高消费信贷占贷款总额的比例。其次，要抓住消费结构升级和网上购物等新型消费方式加速发展的契机，大力发展电子银行业务，及时发展新的业务模式，满足社会日益增长的金融服务需求。最后，进一步丰富银行信用卡功能，增强信用卡支付范围和渠道，并在目标客户市场中大力推广信用卡，充分利用当前消费需求迅速扩大的有利时期，促进信用卡业务快速发展。

六是密切关注房地产市场下调带来的资产质量影响。首先，加大风险量化测算和持续监测反馈，防范和控制房价下跌可能引发的断供风险。其次，密切关注那些资金实力相对不足房地产企业财务状况，防范因市场变

化，可能催生房地产信贷风险由隐形向显性的转移。及时落实和细化各项调控政策，严守个人住房贷款和房地产开发贷款操作流程，个人贷款认真核实首付款及交易真实性，由开发商提供阶段性担保的业务要及时关注后续抵押的办理进度。随着保障房建设投资规模的逐步扩大，应抓住时机，积极探索对保障房建设及购房等的金融服务模式，加大金融支持力度。

国有商业银行与外资银行人才现状比较

(1) 外资银行的竞争优势主要体现在：财务优势、体制优势、网络优势、经营优势和创新优势。外资银行在中国拓展业务，由于对国情、民情不熟悉，唯一可走的捷径就是实现管理人员的“本土化”。因此，他们对熟知本地业务、市场信息以及公关技巧的国有商业银行管理人员的需求最为迫切，外资银行以其竞争的优势大量吸纳国内银行的优秀人才。具体

通过三个方面来吸引人才：一是以厚薪酬吸引人才；二是以提供海外培训机会吸引人才；三是以经营管理优势吸引人才。

(2) 而国有商业银行由于政策、制度、效益和人力资源配置等方面的原因，短期内难以用外资银行这三个吸引人才的办法来挽留人才。随之而来的是国有商行的部分人才、客户、市场资源的流失，并使与国外商行相比，原来就存在员工总体素质相对较低、拔尖人才缺乏的国有商业银行面临困境。因此，应从战略高度审视人才流失的隐患，它已成为一个十分紧迫的、关系到国有商业银行生死存亡的重要问题。

(3) 同时也应看到，在争夺人才方面，国有商行也有自身的优势和有利条件，譬如：国有商行在长期的发展中培育和建立了一支素质过硬、能征善战的干部员工队伍，正是他们以无私的奉献精神和对事业的执著追求，推动着国有商行不断朝着预期的目标发展；特别是近几年来，国有商业银行在人事制度改革方面进行了一系列卓有成效的探索和尝试，并在长期的工作中积累了凝聚人才、培育人才、吸收人才的宝贵经验，这为今后国有商行的人才建设奠定了厚实的基础。随着国有商行经营管理水平和竞争能力的逐步提升，也可通过内部工资和收入制度的改革，以及优化用人环境等措施，使外资银行挖掘人才成本加大，采取针对性的措施，留住关键人才。



二、大型商业银行校园招聘介绍

2.1 大型商业银行校园招聘回顾

以下是商业银行校园招聘回顾，供参考

中国人民银行

20() 年 11 月 11 日开始网上报名。

12 月 10 日进行统一笔试，内容为单科专业科目的考试(报考非计算机理工科专业的考试内容为行政职业能力测验)。

之后进行面试，由中国人民银行各分支机构组织实施。

-提示：报考人员须在规定时间内到指定医院进行体检。

中国银行

中国银行 201* 年校园招聘采取统一组织的形式，参与招聘的机构包括总行本部、总行直属单位、境内 34 家一级分行、部分海外分支机构、境内附属公司，以及中银香港。其中，部分海外分支机构本次面向在华留学生进行专项招聘。招聘对象为应届毕业生，需要通过大学英语四级考试。首先在全国部分高校组织进行校园宣讲，介绍招聘具体情况。201) 年 11 月 22 日开始网上报名并提交简历。201) 年 12 月上旬在全国约 40 个城市组织统一笔试。20() 年 12 月至 201* 年 3 月，各机构根据安排分别组织面试测评、体检、背景核查等。



中国农业银行

各分行招聘报名工作于 20() 年 10 月中旬至 11 月中旬统一开展，各分行具体报名时间、招聘数量、招聘条件及岗位信息各有不同。笔试工作在 201) 年 12 月上旬在全国统一进行。招聘对象为境内高校 201) 年应届毕业生。

中国工商银行

报名时间为 20() 年 10 月 9 日-10 月 30 日，统一采取网上报名方式。笔试在 201) 年 11 月下旬在全国 38 个城市统一组织实施。

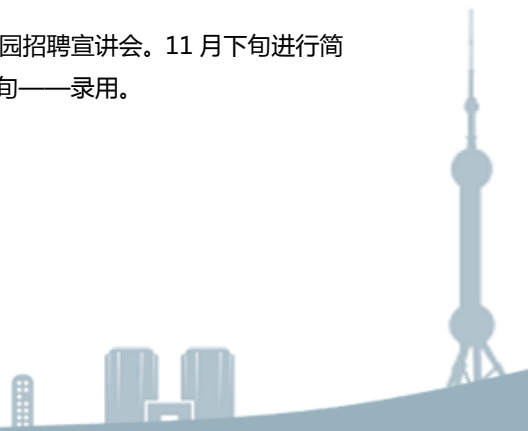
-提示：应聘者在申请职位时需要选择笔试城市意向。每位应聘者最多可申请三个志愿。

中国建设银行

招聘企业包括中国建设银行的分支机构（信用卡中心、38 家一级分行、哈尔滨培训中心、常州培训中心）以及建信人寿保险有限公司。招聘对象为境内外高等院校 2012 年应届毕业生。2011 年 11 月开始进行网上报名，而后进行初选，并确定参加考试人员名单。20() 年 12 月 11 日统一进行网络考试。然后通过考试人员进行面试和体检。

中国交通银行

招聘流程为：10 月下旬开放网上申请，同时 11 月于全国各大高校进行校园招聘宣讲会。11 月下旬进行简历筛选，12 月上旬笔试，中旬——面试。通过者参加 2 月下旬的体检 1 月上旬——录用。





2.2 大型商业银行 应届生薪资待遇

(信息来源于网络,仅供参考)

银行员工的收入分为以下几个部分:

基本工资,每月固定(各家银行都差不多,根据你的职位高低来定);每月的奖金,也基本固定。以上两块构成银行职工每月的基本收入,大致上各个银行相差不大。最多也不会相差多于500元。

接下来就是不定期的各种奖励-----过节费,高温费,各种礼品等等。这个视各个银行效益而定,少则几百,多则几千。还有就是定期发放的交通费,电话手机费,邮政费等等,有的银行发现金,有的银行发票据。最后也是最重要的一块就是年终奖金,一般要几万块RMB呢!这其中可能还包括了房帖。另外,有的银行还有各种内部优惠的贷款政策和内部优惠的房子出售。

1、总行 VS 分行:

关于选分行还是选总行历来是大家选offer的时候一个很关心的问题。其实关于选总行还是选分行,首先当然需要具体情况但是具体分析。一般来说,在收入、福利、工作环境、晋升发展机会等是总行更有优势,但也不排除好的支行的待遇比总行好的情况,所以,这都取决于个人的具体选择。

2、中国人民银行

薪酬待遇:

新进来的员工,一个月到手的工资2500、2600(不包括其他小福利),过节有点小钱发,工资还有一块,多少保密,保持神秘感,但第一块占绝对大多数;待遇自官后:新来的员工,一个月1000出头,过节没钱,另外一块保留,无比凄惨,转正后到手的只多600、700。每年涨很多工资哦--一个月多30块这可能是大家最关注的一点。我在这里不可能说得很直白,但是我告诉你,人行在所在地城市待遇时中上等的。越到不发达地区,人行优势越明显,感觉也就越好。人行有很好的福利保障,住房公积金扣的数目算是较高的(比它搞得又有几家那?),我是有比较才说这话的。当转成主任科员后,薪资还会有一定幅度变化。在人行你不要过分担心房子的问题。

工作舒适度:工作宽松环境来说也有相的地差距。

3、中国工商银行

作为街头巷尾都能见到的银行,工商银行员工的待遇却同其规模成反比。基本公认为银行中收入最低的银行,不过由于业务比较全,能学到比较多,压力也不大。而且待遇低低人员流动比较大,升职快,发展比较好。

待遇★

稳定★★★★★

发展★★★★★

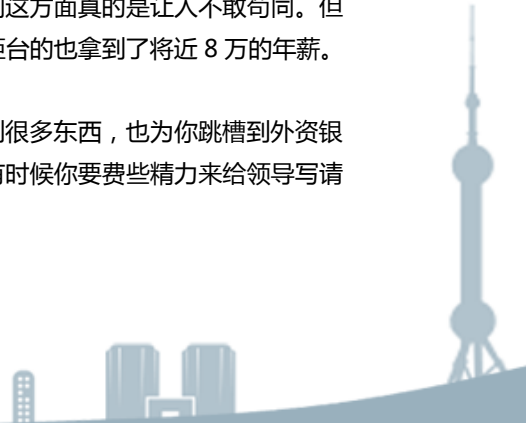
舒适★★★★★

薪酬福利:

工商银行以前工资低几乎是人所共知的事实,月工资5000(税前)左右加年终奖金,在四大中银行中最差。而且非常多工商银行的员工反映,工商银行职工工资分配极不合理:没有具体模式;不按工龄只按岗位定薪;行长等高级岗位与底层员工的工资差距非常大。工商银行在对员工的薪酬福利这方面真的是让人不敢苟同。但是最近有工资改革的苗头,所以前路还是非常光明,据说改革后的北京地区做柜台的也拿到了将近8万的年薪。

职业发展:

虽然说工行的薪资不高,但是这里绝对是一个学习的平台,有心人会学到很多东西,也为你跳槽到外资银行和商业银行增加了有力的筹码。不过工行的对流程的控制特别严格,所以有时候你要费些精力来给领导写请示。





工作舒适度：

工作时间跟部门有关，有些部门上班时间比较忙但不需要加班，有些部门忙起来需要天天加班，而且加班费还不是太可观也不是那么容易拿到，因为需要经过层层审批，所以基本上你可以把它看作是无偿加班。

4、中国银行

同工商银行一样，中国银行具有比较完善的培训体制，而且做外币业务方面中国银行具有一定优势。根据楼主所获得的信息，中国银行某支行工作一年的校友待遇平均每月 5000 左右

待遇★★★

稳定★★★★★

发展★★★★★

舒适★★★

薪酬福利：

广州地区：第一年工资很少：本科生税前 2500 左右，税后不到 2000；硕士生转正前比本科生高 300-400，不过 3 个月后可以转正，转正后会好很多，而本科要 1 年后才能转正。另外中行有较好的住房政策，如果你想在中行常干的，开始工作就可以有一套比较好的住房。

职业发展：

中国银行是银行业中非常重视人才的银行，很重视对员工的培训。员工能学习到很多银行的知识，并且也有内部从支行升总行的机会。

工作舒适度：正常的工作时间。



5、中国建设银行

建行据说不同支行待遇相差还是比较大的，有句顺口溜叫“国宝一二五，分行营业部”。就是指建行效益比较好的是国际业务部，宝山支行，第一支行，第二支行，第五支行和分行营业部。

待遇★★★☆

稳定★★★★★

发展★★★

舒适★★★★★

薪酬福利：

这几年建行的发展很快，收益的增长同时也带来了员工的高收入。尽管建行的工资比不上四大之类的，但是奖金（说白了就是灰色收入）还是一笔蛮可观的收入。不过即使是在同一银行系统，国内不同地区的收入水平有所差异。比如四川省某支行的普通员工月薪在 3000 元左右，但是省行机关年薪则不低于 10 万元。而深圳支行，第一年月薪 5600 元，第二年 7000-8000，好的支行有 10000 元。总的来说，不同支行之间待遇差别较大，一般建行是年薪 65000 左右。

职业发展：建行会保障你退休后的生活，还有买房和租房的补助，所以你不需要为了房子拼死拼活，退休之后建行给你的钱足够你幸福安闲。建行并不会看重你是否名校出身，入职之后的发展还是要看个人能力。

工作舒适度：

在建行工作不需要加班，会有很多业余时间，这一点，对很多女生尤其具有吸引力。而且空余的时间你可以用来学习以自我增值，工作满 5 年的话建行有可能送你出去读书。而银行的工作环境，因为很多都需要直接面对客户，所以都非常讲究，肯定可以保证你舒舒服服地坐在有空调的凉快的办公室里，也有易于调配的公车。



6、中国农业银行

待遇 ★★★☆

稳定 ★★★★★

发展 ★★



压力 ★★

薪酬福利：转正后 6500/月，房补 1500 左右，软件开发部的会更高，不过一线职工的待遇较差。转正前可能只能拿到 2000-3000，转正后就会有基本工资 + 绩效奖金 + 年终奖金 + 各种过节费。当然不同城市具体数目会有差异。

职业发展：农行是升一级相当于企业升 3 级，所以难跳，而且竞争大，关系多。农总清华北大的很多。

工作舒适度：在同等的薪酬下，农行的工作强度最低，工作压力最小，所以一直都被人戏称在农行工作有养老的嫌疑。至于好与不好都是见仁见智，喜欢悠闲生活不喜欢承受高压的人不妨考虑一下。

7、具体案例

中国人民银行（东部地区一般发达地级城市）

1) 关于待遇

人行很有意思，喜欢让你体会到先苦后甜。绝大部分地市中支第一年的收入很低，要有吃苦耐劳的准备。

我试用期一个月是 1500 块。五一、十一、元旦各一千，春节两千，取暖费 900，年底只有几百块。试用期的公积金自己扣 250，单位补 250。有分发东西和购物卡。这样一算，第一年的工资补贴两万五左右，公积金 6 千。

转正后待遇翻番了还不止，一个月工资补贴拿到手 3800 左右，过节费一共 5 千，年底奖金加起来 1 万 3，还有一些说不清理由的收入加起来大概有 5 千多，全年购物卡会有 3000，公积金自己扣 400 多单位补 400 多，米、油、面、水果、肉、海鲜之类食物的发的很足量，偶尔还会发些蛋糕券洗衣卡。这样一算，转正后工资补贴奖金乱七八糟拿到手 68000 多，公积金奖金近一万。有一年领导开恩，全年拿到手的有 7 万多。

当然，我说的仅仅是代表我所在的地市中支，不能代表所有中支，有一些地市中支全年所有的收入就四万块，中支和中支的差距还是挺大的。这里爆个料，不见得东部沿海就收入高，湖南某些地市，一个年能达到 9 万多，令人咋舌。

分行的收入水平我辈只能仰望，我很客观地说，正常的分行、省会中支、营管部，普通科员一年拿十万是很正常的，这还不算用不完的各种购物卡、日用品、各地市中支上供的卡券物品。比如，某中部省会中支普通科员，上一年年底的奖金就有两三万。

我说的是我当时在的地市中支，别的地方不敢妄言，有些地方很低，一年拿到手所有的收入（不包括公积金）也就四万多，东部沿海不一定高，湖南某些地市中支一年拿到手的能有九万，拿多拿少看大家造化了，差距很大。试用期很低，一个月 1500，五一十一等过节费一共 5 千，取暖费 900，年底大概几百块，公积金自己扣 250 单位补 250，会发些购物卡和东西。

2) 关于晋升

分行、省会中支、营管部、计划单列市中支，研究生转正后定为副主任科员，有的地方是三年后定，博士定为主任科员，绝大部分人可以在正科级退休，如果有能力有运气有人挺，干到副处比较正常。

地市中支有名额控制，有的地方有空缺，研究生转正后可以定为副主任科员，更多的地方只能定为科员。由于人行走职称职务两条线，地市中支的中级职称也是有名额限制的，不是考下来就聘你，研究生可以不受限制，工作满三年就自动转为中级职称，工资能涨 300 多块，算是种弥补吧。

在地市中支不少人以科员退休，有些人在退休前会以副主任科员退休，算是组织的一种安慰，不过也不是谁都能被安慰。可以参加竞聘，有笔试、述职、投票、领导讨论四关，虽然领导是最关键的因素，但是如果名额够多，还是有机会竞聘上个副科，正科的话就必须有行长挺了。绝大部分中层到了正科这一级就到头了，想要到行级领导，那就要在分行有人挺，难。所以在地市中支，一辈子最大的梦想也就是当上正科长，庙小哪有大方丈，如此而已。

3) 关于工作环境、宿舍、食堂（以下说的都是地市中支的情况）

大部分人行行的办公楼都是近些年修建的，窗明几净，人手一台台式办公电脑，一部固定办公电话（也可以打外线电话和长途电话，这也算是某种福利），我也走过一些政府部门，客观地说，同级别人行和政府部门比较，人行的办公条件没的说。

4) 关于研究生的优待：在地市中支，三年后都会自动获得中级职称



中国工商银行（内蒙古分行）：无论什么岗位，都要先从支行柜员做起

工资分为基本工资和绩效工资。

就本科生来说，前6个月是试用期，基本工资2080+，绩效工资就看你的业务量了，加班费也不少，各种加起来应该有3000左右。接下来的六个月就是见习期了，基本工资大概是2800+。1-2年后就被调岗了，对于那些以后不是做业务的人员，绩效工资当然无法以业务衡量，但是会根据考核的情况给你发绩效工资，据在场的员工说她一般就是每个月1500的绩效工资，他是人力资源的或者其他非业务部门的。银行的柜员都是半天班的制度，6个小时每天，如果你身体素质优异可以延长上班时间，加班费比较可观。有人说转正后的基本工资加上过节费、营销奖，实际收入大概在1w6左右。

中国银行（省二线城市一级分行）：入职后全部从柜员做起，但时间长短各有不同

中行薪酬分为11级22档。有5险2金（包含企业年金）。

说我所在行具体待遇吧。我所在分行在全省虽然是二线城市，却是一级行。福利待遇在整个省来说还行。我所在省大部分都给解决了住宿，要么提供集体宿舍，要么有房补，但是还是有部分行没有，这要看所在行了。基本工资扣除五险一金才1000多，第一个半年属于实习期，没有绩效（绩效考核根据本网点业绩以及自己所办业务笔数来算），但是有创立提成（就是办三方存管，网银，信用卡，保险等等盈利性收入）。半年以后每个月有交通费误餐费什么的补助。规律性的就这些，时不时还有什么公司部奖励啊降温费啊（此部分的钱是看老同事发过的，到时候轮到我头上有没有还不好说）。

中行基本工资低在全国都是普遍存在的问题。但是吧，中行的培训超级多，能学到的东西也很多。

中行员工都比较年轻化。关于坐柜的问题，当时招聘的时候说的是本科和硕士入职后都要从柜员做起，但是我所了解的有直接去机关办公室的，这跟当地人员极其缺乏有关系，同样有只坐了两个月柜的就提到公司部去的。

建设银行（分行机关）：研究生学历，入行一月见习期工资一览

每月应发工资 = 职级（800）+ 绩效（2340）= 3140，就这么多，全部的。扣四险一金占工资百分比：公积金10% + 养老8% + 医疗2% + 失业0.5% = 21.5% 所以扣3140 × 21.5% = 643.7，还剩2496.3，再扣3块什么大额互助，扣税93，最后剩2400。

全年收入估算如下：2400 × 12 = 28800，过节费3000，奖金5000，总共到手大概37000。

不过单位也要给我们交四险一金，而且比例是公积金10% + 养老20% + 医疗10% + 失业1.5% = 41.5%，也就是说每月各种帐户里单位还要给你存3140 × 41.5% = 1303，这部分钱应该也算个人收入吧。每个月还有800左右的房补，这部分收入是（1303 + 643.7 + 800）× 12 = 32952。

其他的福利：每年1200购物卡，两身西装，交通费手机报销不多。这就是该行研究生第一年的见习工资，加起来7w+。

广西的工行、中行、农行、建行薪资待遇对比

本人是2011年毕业的研究生，参加了广西中行、工行、农行、交行的笔试、面试，也认识了各个行的新入行员工，最后签了工商银行。通过自己的亲身经历和与别的行的好友交流，现在我就列出具体的各个行的薪资待遇。



（1）广西各行试用期工资：

工商银行：试用期基本工资按80%发，1100-1699，到手850-1400，每个城市不一样，南宁最高，无绩效工资，研究生比本科生多100，转正后有0.8-1.0倍绩效；

中国银行：基本工资2500，到手2100-2200，无绩效工资；转正后有1倍以上绩效；

农业银行：基本工资2500，到手2100-2200，有无绩效工资不清楚；

建设银行：据说基本工资5000，因该行只在华中科大定点招聘，不认识人。

(2) 广西各行试用期时间：

工商银行：半年，但一年后考试才能转正；

中国银行：一年，如何转正不清楚；

农业银行：一年，如何转正不清楚；

建设银行：不知。

(3) 广西各行中秋福利：

工商银行：400购物券，有的二级分行发了500元现金；

中国银行：900元现金，外加油和米。





三、 商业银行就业分析

3.1 商业银行人才需求

人才需求的 9 大方向：市场拓展人才、风险管理人才、产品创新人才、资本管理人才、计算机人才、金融法律人才、人力资源管理人才、行业管理人才和财富管理人才。

对大学生的建议：要出色地完成学业，还要内外兼修，量身定制自己的未来职业规划，尽早地明确目标；提高自身综合素质，牢记务实乐观，从容面对未来挑战。

金融人才需求急剧上升

从 07 年夏季广州各招聘会反馈的信息来看，广州市各大商业银行对人才的争夺一直不断并具有金融专业背景、市场营销经验，具有较强市场分析能力和市场拓展能力的人才以及有外语特长的人才都是各商业银行关注的重点。高级金融人才争夺已经势在必行，成为主流发展趋势。

随着业务的快速发展和金融产品的延伸，目前银行业流动最频繁的除了国际业务人员之外还有客户经理、贷审人员及高端个人理财人员等。一位具有多年猎头工作经验的人士预测，未来中资银行将急需具有留学背景和海外相关工作经验并熟悉中国市场的“海归”人才。另外，随着外资银行的不断进入，国内银行业服务将朝多样化和专业化发展，银行对人才的需求程度还将加大。

有关专家认为，金融机构对人才的需求主要集中在两个方面：一是对中高端专业人才的需求旺盛；二是注重经营管理人才的招聘。

据了解，中国入世后的金融开放引发的深层次金融变革正是金融机构“求贤若渴”的原因。与国外的金融巨头相比，目前中国金融业员工的工作效率往往只有花旗、汇丰的几分之一，尤其是那些既熟悉国内外金融知识又精通国内金融实际情况的专家型金融人才更是屈指可数，而他们显然是金融产业中身价最高的人群。

据分析，在最近一两年国内金融业改革的关键阶段里，四大商业银行将引进战略投资者并在海外上市，由此对金融中高级管理人员的需求缺口还将相当明显。

中外银行抢夺金融人才

各大有商业银行对人才的争夺也在持续升温。日前，中国建设银行贴出了其筹备中的基金管理公司招聘启事。此前，中国工商银行的资金管理公司也曾大张旗鼓地招兵买马，基金人才再度成为了人才市场上的紧俏品。与此同时，交通银行太平洋信用卡中心也在广发英雄帖、网罗优秀人才，中国银行全球招聘 25 名高管的活动也接踵而至。“有金融专业背景、市场营销经验，具较强市场分析能力和市场拓展能力，有外语特长者，如精通英语、日语、韩语者优先。”这是招商银行深圳管理部招聘客户经理时开出的应聘条件，足可见商业银行对人才的更高要求。

银行需要什么样的毕业生及招聘潜规则

A. 银行招聘的公开条件

现在各个单位招人，基本的程序都是发公告、收简历、筛简历、笔试、面试、签约。通常，用人单位都会在招聘公告当中写明具体的要求，总结起来无外乎以下几个条件：

1、专业。一般来说，银行可以接受的专业还是比较多的，在专业方面，银行的要求并不是很严格。所以，如果你觉得你足够优秀，你可以投一份简历，或许就能得到一次机会。

2、学历。硬性标准，非常严格，如果写明招硕士，那本科以下的基本就不考虑了。另外，很多银行都写明非 211 工程学校不招，或者非某几所学校不招，等等。这些标准，通常在筛选简历的时候还是比较严格的。但是有极个别同学虽然毕业学校不符合条件，但是个人综合素质非常优秀，也有可能得到一次笔试机会。

3、英语四、六级。绝对的硬性标准，没商量。虽然这个标准人人都知道不合理，但是所有单位都这么要求。凭良心说，如果因为没通过英语四级、六级，计算机二级等原因而失去一次工作机会，绝对是自找的。

4、其他标准。通常招聘单位还会加上一些附加条件。比如表达能力强、善于沟通等等，这些条件基本上很难通过简历来判断，所以只要在简历上写上具备这些条件基本就能过关





B. 银行筛选简历的标准

对于简历，同学们一定要重视，一定要简洁大方，没有错别字，其实单位看简历还是很仔细的，如果你的简历上有错误，基本上都会被淘汰掉。想一想也是这个道理，大学都毕业了，写自己的简历还写得乱七八糟，哪个单位愿意把工作交给这么一个不靠谱的人来做？

通常应聘者认为，现在用人单位都很强势，招个人都是百里挑一，甚至千里挑一，想拒谁就拒谁。其实，用人单位也非常痛苦：面对成千上万份简历，却挑不出来几个合适的，好不容易看上一个，人家却不愿意来，最后只好招几个差不多的，马马虎虎地用着。

各个单位筛简历的标准和程序不尽相同，还是有一些共同特征的。

1、先看硬性条件是否符合。不符合，直接淘汰，除非在某方面特别优秀。

2、看照片。看到这个标准，有的同学就开始骂：银行就知道以貌取人，纯粹的歧视。没错，银行就是以貌取人，但不是歧视。首先，银行是服务行业，窗口行业，员工要和客户打交道，员工形象太差，肯定会影响银行业绩；其次，银行选人，不是单单看相貌，而是看形象和气质。

一般来说，这个世界上俊的和丑的，都是少数人。通过我自己的观察，大概各占10%左右。换句话说，这个世界上百分之八十的人都是相貌一般的。所以，如果银行只招美女、帅哥，根本没有那么多人可以招。

我在帮着人力资源部的工作人员筛简历的时候，他们就告诉我，好看的留下，长相一般，但是气质不错的，留下，看着形容猥琐、面目狰狞、冷冰冰的、好像谁都欠他（她）钱的、看着木讷的，淘汰。

说到这，同学们还认为银行是在以貌取人么？大家可以自己到银行里看看，好像丑的也不少。所以，如果你长得一般，完全没有关系，只要你气质不错就可以了。如果你连什么是气质好、怎么样培养自己的气质都不知道的话，那我只能说你的大学白上了，这种问题还没想明白，还找什么工作啊？



3、实习经历。和所有的用人单位一样，银行比较看重应届生的实习经历，如果你有在银行或者金融机构实习的经历的话，只要其他条件不是特别的差，银行通常都会给一个笔试机会。

4、个人特长。对于人力资源部门的人来说，整天看简历，会产生审美疲劳。如果你的简历上有一些比较突出的特点，就可能给人留下比较深的印象，这也会增加简历过关的可能性。当然，这些特长一定是积极的、健康的，不是单纯的标新立异、哗众取宠、靠搞怪取胜。通常，在文体、写作、外语、组织能力等方面的特长会比较受欢迎。

在这里，必须要提醒各位同学，其实筛选简历的是主观性比较高，应聘者能否通过，很大程度上取决于人力资源部工作人员的个人判断和选择，而这些人判断的大致的标准就是应聘者的个人条件和用人单位的要求的是否匹配。所以，你要尽量想清楚，用人单位需要的是什么样的人，然后尽量让自己的简历的内容符合这些要求。

其实找工作有点像相亲，看的是双方的感觉，经常会出现这种情况：男女双方条件都不错，可是两个人就是不合适。

在这次招聘中，我们在筛选简历的过程中，筛掉了条件很优秀的应聘者。原因是，根据以往的经验，这些自身条件好的同学，要么不来笔试，要么不来面试，要么签了约毁约，要么工作一段时间以后就跳槽了。结果，很多优秀的同学受不了打击，打电话质问我，为什么不给笔试机会。我们的答复通常都是和我们的条件不符，而真正的原因是这些同学“过于优秀”了。有些同学可能也偶尔遇到这种情况，这个时候，不要郁闷。

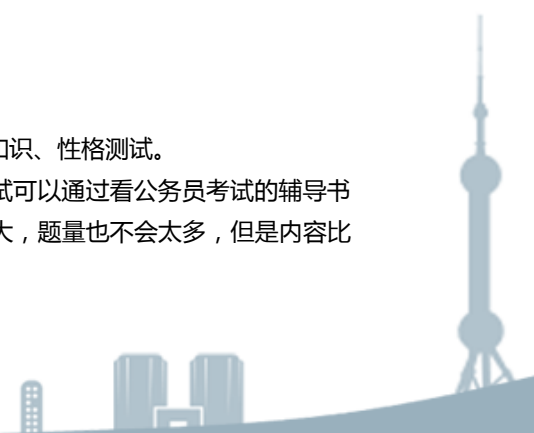
我在找工作的时候，见到过很多猛男猛女，见到单位就投，最后“无比风光地”拿到一大把录取通知。最后，只能“痛苦地”选择其中一个。我想对这些同学说，在找工作的时候，尽量想清楚你的目标，不要浪费用人单位的资源，也给其他同学多留个机会



C. 笔试

各个银行的笔试内容无外乎以下几类：行政能力测试、英语、综合专业知识、性格测试。

这几项内容也各有特点，英语、综合专业知识靠平时积累，行政能力测试可以通过看公务员考试的辅导书搞定，性格测试基本上看个人禀赋。一般来说，企业设计的题难度都不会太大，题量也不会太多，但是内容比



较杂，注重考查的是毕业生的综合素质和能力。和所有的考试一样，工夫在考试之外，只有那些平时努力学习、认真准备的同学，才能考出好成绩。

在监考的时候，我也为一些同学感到遗憾。这些同学考试的时候，遇到不会的题，竟然不会跳过去，考试时间都过去一大半了，才做了不到五分之一的题，还在那纠缠几个小计算题，居然还问我能不能用计算器，我说可以，随便你用什么都行。我看了看这些同学的简历，各种英语、计算机、职业资格认证一大堆，真不知道他是怎么拿到的。

我这里要说的，是笔试之外的一点小秘密。

在这次招聘中，我负责两个考场的巡视工作，主要的工作内容是核实考生的各种证件、证书。同时，还有另外一个重要任务：观察考生。人力资源部的人要求我们，注意观察考生的形象气质、言谈举止，把好的、差的都做上记号，还特别强调，如果照片和真人差距巨大的，一定要记下来。在发笔试通知的时候，他们会根据参考这些记录发通知。好的，笔试成绩一般，也会给个面试机会；差的，除非成绩很好，否则不给面试机会。当然，被记录下来的人不多，一般一个考场也就那么一两个人，毕竟，大家都是一般人。

所以，各位同学要注意，笔试的时候，也要注意自己的形象和行为。如果你表现得很没素质，那么你就极有可能失去面试机会。笔试、面试的时候不要穿得过于随便，要遵守秩序。另外，简历上适当自我吹嘘一下是可以理解的，但是不要太离谱，如果被人发现做假，可能就会导致这次应聘的失败

D.面试

笔试成绩出来之后，人力资源部门就会根据笔试成绩的排名，以及我上文提到的“记录”，发面试通知。

面试的内容的随机性很大，有时候，完全是主考官想到什么就问什么。有的时候，面试官会问一些专业问题，这些专业问题一般都很简单，这个时候，就看你平时的知识储备了。当然，网上会有一些面经之类的东西，可以参考这些东西，准备一下。

但是，无论参加什么面试，各位同学一定要想清楚以下几个问题：

- 1、你对这家单位了解多少；
- 2、你对你应聘的职位了解多少；
- 3、你对你自己了解多少，包括你的性格、知识、能力等方面；
- 4、你写在简历上的东西，自己一定要清楚。

如果你把这些问题想明白了，面试就不难了，正所谓“知己知彼、百战不殆”。

面试的时候，不要过于紧张。其实，很多考官是不在乎你的答案的，他只是通过你的回答来判断你这个人的性格特点、思维方式、应变能力等等。这些东西，是你从小到大就养成的习惯，你平时是个什么样的人，基本上这个时候就表现出什么样子。我也有过面试别人的经历，我和其他同事一个比较一致的感觉就是，只要看一下这个人，问一到两个问题，就基本能判断出应聘者是否适合这个工作

E.银行需要什么样的毕业生

看到这里，可能有的同学就会说，银行和一般的用人单位在招聘方面也没有什么本质的区别，都是希望能招到综合素质好的毕业生。我同意这个观点。如果你足够优秀，应聘绝大多数单位应该是没有问题的。

然而，银行和其他的用人单位还是有一些小的差别。在我看来，银行经营有两大特点。一是银行是经营风险的行业，也就是说，银行所做的业务都是有风险的，所以，对银行来说，控制风险很重要；二是，银行是服务行业，同业之间的竞争很激烈，银行需要营销自己的业务，因此，业务营销也很重要。

因此，银行希望毕业生具备下列几个方面的素质和能力：

- 1、五官端正，形象好或气质佳；帅哥美女优先，但相貌一般不会被歧视。
- 2、通过英语等级考试，在校成绩一般即可；英语水平突出、成绩优秀者优先；但书呆子不受欢迎。
- 3、具备一定的解决问题的能力和学习能力，反应速度快；愚钝、一根筋的同学不适合。
- 4、细致、耐心，有一定的风险控制意识，不能粗心大意、丢三落四。

5、性格开朗，乐观积极，书面和口头表达能力好，具备一定的沟通协调能力；和客户营销业务的时候不脸红，领导让你写个材料，不能写得文不对题、错字连篇。

6、心态平和，工作态度认真，踏实肯干，不浮躁，不好高骛远，不眼高手低。

另外，如果有银行实习经验，会很有帮助，但这个条件不是必要条件。

3.2 商业银行专业证书

※金融行业几个比较热门的证书※

1、注册金融分析师（CFA）

拥有全球金融第一考的 CFA 考试在国内的知名度已经很高了，它是证券投资与管理界的一种职业资格认证，由美国“投资管理与研究协会”（AIMR）授予。自 CFA 考试进入中国后，CFA 每年的报考人数在成倍的增长，仅今年 6 月份的考试，报考人员已经达到近 5000 人。但是考生通过率很低，据了解 CFA 在全球的认证通过率是五分之一，在中国这个比例更低。

报考条件：

具有大专以上学历的相关从业人员。通过 CFA 高级水平考试者，还需要具备金融、投资、管理等领域至少 3 年以上的工作经验，同时又是 AIMR 的成员，才有资格获得 CFA 证书。报考费用：CFA 考试报名费约 400 至 900 美元不等，包括原版的教材资料费、培训费，平均考一次得花费两三万元。

2、注册金融策划师（CFP）

随着国内理财热越来越旺，各行各业对理财专业化程度的需要也越来越高，理财意识的提高，呼吁着更多具备专业技能的理财师。注册金融策划师(CFP)，就是目前国际上金融服务领域最权威的个人理财职业资格，它是由国际财务策划人员协会（IAFP）主办，其人才培养方向是为客户进行理财的理财规划师，根据客户的资产状况与风险偏好，提供包括客户生活方方面面的全面财务建议，为他寻找一个最适合的理财方式，以确保其资产的保值与增值。目前中国已经成立了金融理财师标准委员会，把 CFP 相关考试和标准引入到中国，它采用两级认证制度，即金融理财师（简称 AFP）和国际金融理财师（简称 CFP），更切合中国本土特色。

报考条件：

报考者需要具有一定的财经知识和英语基础，而且还要具备在银行、基金、保险、证券等相关金融行业的工作经历。

报考费用：目前 CFP 国内培训与考试费用大约在 1.5 万至 2.5 万之间。

3、金融风险管理师（FRM）

风险管理涵盖众多领域，在日益复杂和全球一体化的金融市场和商品市场中，有效的管理和控制风险的作用越来越大，无论是投资银行、商业银行还是证券公司、保险公司，都对加强风险控制提出了更高的要求，而随之带来的结果就是：金融风险管理专业人才的需求急剧增加。金融风险管理师（Financial Risk Manager，FRM）就是针对金融风险管理领域的一种资格认证称号，该认证确定了专业风险管理人员应掌握的风险管理分析和决策的必要知识体系，由美国“全球风险协会”GARP 组织考试并颁发证书。GARP 是一个拥有来自超过 130 个国家 3 万多名会员的金融协会组织，主要由风险管理方面的专业人员、从业者和研究者组成。证书含金量：FRM 认证体系得到欧美跨国企业、监管机构及全球金融中心华尔街的认可，成为许多跨国机构风险管理部门的从业要求之一，目前金融风险管理师的平均年薪已达 15 万元，通过 FRM 考证者被国内金融机构的认可度也越来越高。

报考条件：

报考条件较为宽松，对报考者的学历、行业没有限制，在校大学生也可报考。目前在考人员主要有金融机构风控人员，金融单位稽核、资产管理者、基金经理人、金融交易员（经纪人）、投资银行业者、商业银行、风险科技业者、风险顾问业者、企业财会与稽核部门、CFO、MIS、CIO。其中大部分为服务于大型企业 with 金融业工作者为主。

4、注册会计师（CPA）证书

主考机构：中国注册会计师协会。

适合人群：准备在国内从事会计职业的高级人才。

考试内容：会计、审计、财务成本管理、经济法、税法。

考试费用：考试报名费 10 元，考务费 55 元/科。培训费用每科约 300 元。

点评：注册会计师考试成绩合格后，具有 2 年以上从事独立审计业务工作实践经验的人员，可申请取得职业资格证书，方有权签署审计报告。因此，该证书是取得执业资格必不可少的敲门砖，很多企业在招聘中高级财会人员时，明确要求具有 CPA 证书。

难度指数：★★★★★

5、注册国际投资分析师 (CIIA)

考试是由注册国际投资分析师协会 (ACIIA) 为金融和投资领域从业人员量身订制的一项高级国际认证资格考试。通过 CIIA 考试的人员，如果拥有在财务分析，资产管理和/或投资等领域三年以上相关的工作经历，即可获得由国际注册投资分析师协会授予的 CIIA 称号。自 CIIA 考试于 2001 年正式推出以来，全球已经有 5000 多人参加了终级考试，迄今为止，2800 多名专业人士已经获得 CIIA 称号。随着各个区域和国家/地区协会的推广，CIIA 将会吸引更多的专业人员参考，并扩大其在国际范围内的影响；一个更加广泛的全球 CIIA 联盟也将逐渐形成。

考试费用：注册费为 800 元/人(含一套指定教材)考试报名费为 2500 元/卷 完成终级考试费用合计：800+2500*2= 5800 RMB (含教材)

6、财务顾问师 (RFC)

财务顾问师和我国目前提出的理财规划师相近，但财务顾问师 (RFC) 是被世界各国认可的具有很高知名度的认证体系。其主要职责是帮助家庭和个人进行合理的消费、储蓄、投资、投保以及作未来财务规划。目前全球有 3000 多人取得了国际认证财务顾问师协会的认证资格 (RFC)，我国大陆的财务顾问师只有几十人，属于极短缺人才。财务顾问师由国际认证财务顾问师协会 (IARFC) 颁发 IARFC 资格证书。

7、特许公认会计师 (ACCA) 证书

主考机构：特许公认会计师公会。

点评：ACCA 证书在国际上得到广泛认可，被全球许多国家确定为法定的会计师资格，会员可从事审计、税务、破产执行及投资顾问等专业会计师的工作。同时，ACCA 因其课程的全面性、完善性和综合性，而被誉为“财会专业的 MBA 课程”。对希望就职跨国公司财务部门的人员来说，参加 ACCA 学习，可大大提高财会专业英语水平，熟知相关的国际会计准则，并拥有优秀的财务背景和实务操作能力。

难度指数：★★★★★

8、特许财富管理师 (CWM)

主要从银行、投资顾问公司和保险公司三大行业来的学员获得 CWM 后将有资格以独立理财顾问的身份，为客户的财务问题出谋划策。特许财富管理师被认为是美国本土三大理财规划管理师之一。特许财富管理师 (CWM) 有别于先期进入中国的理财规划师 (CFP)，它们之间采取的是不同的定位，在市场的推行上不会发生什么矛盾或者冲突。特许财富管理师主要是通过掌握与个人理财相关的各种不同的金融产品的特点和科学的理财方法，特许财富管理师为个人提供全方位的理财建议，根据客户的财产规模、收益目标、风险承受能力制定一套理财方案，根据金融市场的变化适时作出调整。目前在美国已有两万名金融人士获得此证书，他们主要分布在银行、保险、基金、证券、会计、独立理财顾问等行业。

9、国际注册内部审计师 (CIA) 证书

主考机构：国际内部审计师协会。

适合人群：报考 CIA 需具有学士或学士以上学位、中级及中级以上专业技术资格、注册会计师证书或非执业注册会计师证书。特定专业高校师生也可报名。

点评：CIA 得到世界各国普遍认可的内部审计职业认证。随着经济的快速发展，我国对高水平、专业化内部审计人员的需求越来越大。因此，通过 CIA 考试者往往备受用人单位的青睐。

难度指数：★★★★

10、美国管理会计师 (Certified Management Accountant, CMA) 资格认证

CMA 考试是美国注册管理会计师协会(Institute of Management Accountants, IMA)创立的专业资格, 美国注册管理会计师协会是从美国国家会计协会(NAA)派生出来的, 已有 103 年的历史, 是美国最大的会计师协会之一。IMA 目前共有会员约 11000 人, 主要分布在美国和加拿大及世界经济发达国家, CMA 与 AICPA 是美国两个最主要、最权威的会计师资格, 也是全球最权威的会计资格, 国际上的会计准则和管理标准, 主要是以 AICPA 和 CMA 的为准。

在中国由中国教育部考试中心组织进行考试。

要参加 CMA 考试, 须先申请成为 IMA 普通会员, 对于中国考生, 可以通过 IMA 授权的中国培训机构的推荐申请入会。通过四门考试后, 你必须要符合 IMA 的规定的资格、操行及二年以上的工作经验方可申请注册成正式会员。

报考条件:符合以下条件之一者均可报考 CMA/CFM:

- 1、持有学士学位(任何专业均可);
- 2、持有各国注册会计师 CPA 证书;
- 3、大学高年级学生;
- 4、能在一定时间内取得 GRE 或 GMAT 考试 50%分值的人士。

11、国际数量金融工程认证(CQF)CQF (Certificate in Quantitative Finance)

国际数量金融工程认证, 是由牛津大学博士、英国皇家科学院研究学者、对冲基金创始人 Paul Wilmott 等组成的国际知名的数量金融专家团队设计推出的国际数量金融工程认证。CQF 总部设在英国伦敦金融城, 美国纽约、中国北京等分别设立培训中心。CQF 以国际领先的师资力量、高端前沿的知识体系、实用高效的教学模式, 打造国际金融英才! 目前, 许多取得 CFA 证书的专业人士, 都来参加 CQF 培训。CQF 在国际上赢得了一致的认可和高度赞誉, 其学员绝大部分就职于高盛、美林、摩根、汇丰、花旗、巴克莱、荷兰银行、美洲银行、国际清算银行、毕马威等。

目前已有 CQF 含金量超越 CFA 趋势, 而其入门条件也十分苛刻, 不仅英语水平要达到非常高的水平, 高等数学的基础也要非常扎实, 概率微积分等都要能运用自如。

12、管理会计师考试 CIMA

CIMA 是世界上最大的管理会计师考试、管理与认证机构, 同时它也是国际会计师联合会(IFAC)的创始成员之一, 目前拥有 15 万会员和学员, 遍布 156 个国家。CIMA 成立于 1919 年, 总部设在英国伦敦, 在澳大利亚、新西兰、爱尔兰、斯里兰卡、南非、赞比亚、印度、马来西亚、新加坡等国家以及中国香港和大陆均设有分支机构或联络处。

CIMA 资格在国际商界享有近百年盛誉, 世界知名跨国企业, 如联合利华、壳牌、福特等, 都对其推崇备至, 它们除了招聘 CIMA 会员外, 还定期选派雇员参加 CIMA 的培训课程。CIMA 资格不同于普通会计认证, 它以会计为基础, 涵盖了管理、战略、市场、人力资源、信息系统等方方面面的商业知识和技能。CIMA 会员不仅精通财务而且擅长管理, 除了在企业中担任财务总监、CFO 等, 还有许多会员成为了跨国企业的总经理和 CEO。

四、 商业银行零接触

4.1 中国人民银行南京分行会计职位笔试试题回忆

总体来说，大部分是会计的知识，少数几个是财管和审计的，都很基础。有些选择题会卡壳的，要合理分配时间，后面解答论述还 30 分。

一、判断题（20 题，10 分）

- 1、或有资产的叙述
- 2、融资租赁作为资产体现了谨慎性原则（错）
- 3、原材料进货成本（合理损耗属于产品成本）
- 4、交易性金融资产和长期股权投资等计提的减值准备可以转回（错）
- 5、房地产开发商取得土地所有权用于建筑对外出售房屋，土地所有权计入成本
- 6、无形资产研发费用
- 5、内含报酬率
- 6、财务报告包括哪些（4 张表和附注）

最后有 2-3 个审计的题目

二、单选题（45 题，45 分）

- 1、债务重组债权人的利得
- 2、资产减值准备的转回
- 3、经营活动、投资活动、筹资活动产生现金流量的计算
- 4、债务法计算应交所得税
- 5、或有资产的披露
- 6、可供出售金融资产的成本
- 7、企业报表合并中关于固定资产折旧的抵消分录
- 8、货币性资产
- 9、借款费用
- 10、外币折算差额的列报
- 11、长期股权投资
- 12、资产负债表日后事项
- 13、委托加工物资收回后用于连续生产，所交的消费税计入的科目（应交税费）
- 14、贷款和应收账款
- 15、发行认股权证后的稀释每股收益的计算
- 16、存货减值准备的计提（成本与可变现净值孰低法）
- 17、根据应收账款、预收账款、坏账准备计算应收账款的数值
- 18、银行余额对账单的调节（计算）
- 19、非盈利组织的固定资产（选项有房屋、一些设备、土地使用权、文物）
- 20、其他特殊劳务收入的确认（开发软件根据完工进度确认，招待宴会等在活动发生时确认，提供重复劳动的要在劳动发生时确认）
- 21、短期偿债能力衡量指标
- 22、净现值、内含报酬率的叙述
- 23、销售增长率与外部融资的关系（考了股利支付率的计算）

最后有 2-3 个审计的题目

三、多选题（10 题，15 分）



- 1、可供出售金融资产减值准备可能涉及的科目
- 2、下列哪些属于非货币性资产交换
- 3、中期报告（企业应该提供的比较财务报表）
- 4、审计程序（观察、函证。。。）
- 5、注册会计师具备胜任能力，选不需要考虑的

四、解答题（1题，10分）

可转换债券筹资的优缺点。

要求条理清楚，论据充分。。。不超过500字

五、论述题（1题，20分）

国际会计准则已实行交易性金融资产与可供出售金融资产二者相互重分类。我国目前阶段还未实行，请谈谈交易性金融资产与可供出售金融资产相互重分类的利弊。结合我国实际谈谈我国目前是否有实行交易性金融资产与可供出售金融资产相互重分类的合理性。

要求条理清楚，论据充分，至少500字。

4.2 中国银行补招笔经

英语不是之前说的那几种题型，只有两种：一种选词的，好像是三十题，不难；另一种是根据招聘广告、商业信件、产品对比分析之类的、建议信之类的小则材料设置2-4个左右的题，类似短文阅读的题型，也很简单。之前我还担心英语，如果是以往的题型，觉得快速做完前面的两大题选择，然后完型和阅读要认真把握好，对排序和选填句子的不是很擅长。可是~~~可能因为是补招吧，没那么难。但是，考完出来，仔细总结了一下，还是有点失策了。既然题不难，大家水平差得不远，而且英语也不是我的强项，在强调速度的同时，应该更注重正确率啊。做题时都是随便扫一下，将就着做，囫圇吞枣，正确率不高，哪能拉开距离！到后面十多题时间不够，猜了一些。如果英语底子好，前面单项选择做快点，再保证后一题的正确率，那是没问题的了。不过，还是商务英语的，托业的方向没错

下来是行测，刚考完省考，觉得最不担心的就是它了。但是并非如我所愿啊.....九宫格的数字推理不擅长，图形还好，言语放在后面了，要是能纵观题型就好了！！把言语 图形推理 逻辑判断 资料分析先完成，下来再是数量关系。肿么觉得数量关系的题那么多呢，挺烦的，没想到更烦的是我更讨厌的图形折叠问题。在行测都拉不开距离，更没戏咯...

非财经类专业人士，事前也没准备，综合部分更不用提啦！事前看了点货币银行学的知识啊，一知半解呐... 单选还好猜一点，多选就是凭感觉凭个人仅有的认识来选的。时事我都看了半月谈201*前三个月的了，可也考了四月的，不全，考了还是挺多不懂。记了银行的去年的盈利、荣誉、企业责任和一些大事记，还是记不牢...管理学的我就压根不懂的。经济学以前学经济法时学过，但也是记不住股份有限和有限责任公司设立的一些条件。还有要计算什么率啊，挣多少啊等等的，不懂...瞎蒙个大概。核心资本什么的那些也了解一下，还是不会算呢.....总之呢，是填完了，希望，渺茫了些。而且是全国很多省份省会都设点笔试，报考的人多...不遗憾就好。忘以后DDMM们好好准备，特别是非专业人士。其他的虽然不难，要拿高分还是都要落实好的。

4.3 农业银行笔经



农行的笔试分为四个部分，综合70题+行测70+英语20+性格测试15分钟。

第一部分是综合，包括行业知识60题和农行特色10题，每个题应该0.5分，一共50分钟。这个部分其实蒙的最多，就列一些我能记起来的题。

1. 诺贝尔奖的获得者
2. 个税起征点的调整 3. 欧债危机第一线的国家是哪两个，希腊和西班牙还是意大利？



- 4.辛亥革命的意义
- 5.十七届三中全会通过的议案是哪个？文化么？
- 6.亚洲合作组织
- 7.李娜在哪个国家获得满贯
- 8.市盈率的高低比较
- 9.留存收益的算法，包括哪几部分，资本公积、未分配利润等等
- 10.应付账款账目的处理
- 11.一体化战略，前向、后向、横向、纵向的区分
- 12.冷漠 VS 热情，是什么效应
- 13.资产减值可否转回的问题，注会都不记得了
- 14.滞胀的概念
- 15.2011年4月人民币对外汇交易新推出的品种是什么？掉期？期货？期权？远期？
- 16.IPV6 地址的长度？1024？
- 17.3G 的主要特征是什么？
- 18.长期股权投资权益法核算的问题
- 19.失业的类型判断
- 20.担任有限责任公司董事的条件
- 21.云计算的服务类型和协议，包括基础设施云计算、LBS，还有平台设施云计算，还有一个不记得了
- 22.权益净利率变化率的计算
- 23.哪个属于货币性资产
- 24.二套房首付比例提高到 60%属于货币政策工具中的哪种？一般性？选择性？利率控制？
- 25.优先股的权利
- 26.证券投资的风险类型判断
- 27.员工激励措施做有效的是哪种？员工持股？晋升？
- 28.国际收支表的经常项目具体内容，汇款是属于哪个项目？
- 29.博弈的均衡解
- 30.编程语言不包括什么，有 JAVA、cobol、CORBA、VB

农行的特色题考了 10 个：1.农行的资本充足率是多少？2.农行的广告语？大行德广、伴您成长 3.农行 2012 校园招聘的广告语？携手辉煌什么什么 4.农行热线？ 5.农行的服务三农产品是什么？ 6.农行的核心价值观？ 7.农行的银行卡产品是什么？ 8.农行的现金管理品牌是什么？汇利丰？ 9.农行的黄金产品是什么？ 10.农函 2008 年内的规划包括几年规划？一年、3 年、十年？

第二部分是行测，包括语言题 20 个+数字 10 个+逻辑 25 个+资料分析 15 个，一共 70 分钟时间。这部分怎么说呢，每个行都差不多。楼主的数学计算比较弱，所以中间蒙了好多个，去做资料分析了。农行的数学题有点麻烦，有挪动火柴棍呀、尾数相乘呀之类的，这部分能全部做完的人很少，主要还是看大家怎么分配时间。

第三部分是英语，4 个阅读理解，20 个选择，30 分钟。时间充足。农行的英语相对来说不是托业的形式，要简单些。阅读理解还都是比较好懂的那种，不过楼主还是有一个句子没弄明白，就是那个说 clearing debt is not the best choice 那篇里面。Not since Sir Alect Douglas-Hom was skenered by Harold Wilson after admitting he used matchsticks to help him with economics has a prime minister lookes so weak in his understanding of the science. 这个句子分出来主谓宾都困难，请求高人指点。



最后一个部分就是性格测试，农行的性格测试是选择最接近你的和最不接近你的。12 页，15 分钟，有时时间限制。里面有些选项确实有点恼火，不过时间还是很充足的。这个部分就是仁者见仁智者见智了。

4.4 工商银行笔经



首先不得不说的还是题量超级大啊，分四种类型，英语：60分钟，综合30分钟，行政能力测试60分钟，行为特质和职业测评25分钟，四个部分不能相互切换，要按顺序答题，时间到了系统会自动进入下一个部分，所以把握时间是关键

第一个部分是英语，共三个部分。PART 1 主要考基础知识，语法，词汇方面的，PART 2 主要都是一些邮件，里面要填空的，PART 3 阅读，都是比较短小的应用文，有实验室着装注意事项的通知，旅行社给客户的通知等等，基本上答案文章中都能找到的，难度都不大，所以关键是做题速度，唉 做到后面也不知道还有多少阅读没做完，悲剧啊

第二个部分：综合知识。记得考了工行的业绩，还有那个在孟买开分行，不良贷款率下降了多少？所以考前还是应该去看一下工行主页上那个中国工商银行公司介绍及动态。

第三个部分：行政能力测试。跟公务员考试里的行测差不多，真的是要上知天文下知地理，记得的有“非淡泊无以明志，非宁静无以致远”出自（选项：前出师表 后出师表 诫子书 隆中对）还有经济里面什么汇率变化后 M1 M2 的变化 中国实行计划生育把世界人口达到 70 亿缩短了几年？ 世界经济论坛 2011 年新领军者年会（第五届夏季达沃斯论坛）9月14日上午在大连开幕，本次论坛的主题是：关注增长质量，掌控经济格局 后面还有很多图标分析题 看着都还蛮简单的 就是没时间做了 真是悔死了没把握好时间啊啊 所以做这部分的时候可以前面看着就不会的快速做出决定选一个 把时间留给后面

最后一个部分最简单，是职业测评。就像性格测试一样，就这个部分时间是充足的，完全没有压力。

总结一下：

速度是王道啊，题目出来快速做出决定，不会的不要太纠结。可以先选个答案，把这个题目标记一下 快做后面的题目 把这个部分的都做完了还有时间再去思考前面标记的题目

4.5 建设银行名校专场笔经

一共分两个部分，第一部分 150 分钟，第二部分 40 分钟，两个时间是独立的，第一部分时间到了自动进入第二部分。

第一部分是行测、英语阅读和综合知识

行测，分别是言语理解、逻辑推理、常识判断

英语阅读 4 篇，一篇 5 道，个人感觉英语做着不是很容易，要做对的话得花大量时间，因为机考的局限，试题要拉来拉去，不方便找答案

综合知识里有计算机、计量经济学、会计财管、管理学、人力资源、经济学、自然科学，分为单选和多选，多选很难

没有考时事政治和建行的知识

第二部分是性格测试，200 道题，大家都做的很快，大部分人都提前交卷了。

经一些同学提醒，补充一下，还有法律知识（票据法，合同法.....）

五、 商业银行面面观

5.1 中国人民银行宁波分行面经

201* 年人行的招募日程如下，供后人参考：201) %2.10 笔试，201) .12.27 出笔试成绩，201*.1.10 面试（地区之间会有差异），201* 年 2 月中旬出结果。

浙江地区除了杭州地区在杭州面试，其他地区都是在宁波中心支行的培训中心面试~

如果是下午面试的同学，那么要求上午报到。如果是上午面试的同学，那么要求第二天下午报到。

报到在三楼，把材料交给工作人员，包括人行的报名推荐表、学校的就业推荐表、成绩单、荣誉证书复印件等。

上午面试从 8:30 开始，要求 8:15 到。下午面试从 13:00 开始，要求 12:45 到。在三楼等候，这是报到的地方，也是总等候的地方。

报到区的外面贴有面试名单，按地区按专业，分面试小组，记好自己的组别、编号。等候时，工作人员会让你上缴手机，放在信封里。工作人员会叫号，因为那里没有喇叭，所以记得要注意仔细听，别 pass 过去了。被叫到的同学去一楼的面试等候区继续等，然后一个接一个去面试。

面试精华在此：

单面，椭圆形桌子，大概有 7、8 个领导，1 个面试记录员。

中间那个领导是主面试官。

进去后，不要急着坐下，领导说可以坐，你才坐哈。

坐下后，说一下自己的编号，姓名，应聘的地区。

1、主面试官让你先自我介绍一下。

整个面试过程不计时的，自我介绍可以说得详细一些，从学习、科研、社团经验、技能等全方位阐述，充分凸显你的优势和特长。人行特别看中科研能力、写作能力，关于这两项可以突出来讲一下。

2、自我介绍完，面试官会问你一个类似公务员问题，LZ 被问到的是：“领导指派你一份任务，你同事更擅长于完成这类任务，但是领导与你同事存在一些矛盾误会，你如何说服你领导让你的同事代替你完成这项任务”

还有人被问到“萧伯纳说，一个苹果和另外一个苹果交换，仍是一个苹果；一种思想与另外一种思想交换，我们就有两种思想。谈谈对这段话的看法”

3、问你还找了那些工作？还有可能会针对你的简历，问一些问题

问你还找了哪些工作，那就如实讲讲呗，不然你说只报了人行，就显得比较假。

4、告诉你，二月中旬出结果，如果有收到通知，那么就是进了。如果没有收到通知，那么就是没有进。

结束，向领导们鞠躬，走出面试间。

整个面试过程非常快，差不多 7~10 分钟吧，面试官也比较疲劳，问的问题也比较少。

注意事项：

穿正装，注意面试礼仪。因为面试很简短，所以自我介绍可以说得稍微详细些，从学习、科研、英语技能、社团经验啥的全方位讲讲哈。经济金融没有问专业问题，貌似会计有问，准备的时候可以多看公务员问题的回答技巧。回答的时候注意逻辑性，思维要清晰。

5.2 中国人民银行江苏支行和福建三明支行面经

本人去年报的江苏常州中支，面挂；今年是以延缓派遣的身份报的福建三明中支
)' ().12.27 江苏人行面试

资料审核：在面试前一天（26号），很严格，工作人员看着报名表一个个看，证书、奖学金什么的都不漏。。然后顺带抽签决定面试顺序

面试程序：所有人员集中一大厅，面试地点在其他楼层的某室，一次去三个人，一人进，其他二人在外等候。。面试出来后，立即接离开大楼。。其间手机没有上交，但要求关机。。整个大厅，包括通往厕所的蜿蜒走道，遍布信号屏蔽器

面试形式：正对七个考官，自己的单人桌上有张纸头，上面有三个问题，考官说开始后计时10分钟。。用10分钟审题、答题，自己分配好时间

面试题目：

- 一、自我介绍与对人民银行的认知
- 二、某大学生说“我要当官”……温总理说“要做事，不要当官”……谈谈对此的认识
- 三、经历的最大一次挫折，当时是怎么处理的，事后感想

题目外：家里有无兄弟姐妹，为什么愿意来江苏

)* (* .1.10 福建人行面试

资料审核：面试当天，面试开始前半小时（7:45~8:15），不太严格，就身份证复印件和推荐表必有，其他只收去，没翻看。。面试顺序是事先定好的。阿姨问我为什么没有报名推荐表，我说我是以延缓派遣的身份报的，咨询过人行说可以用就业推荐表（三明中支的工作人员电话通知我时，我说了我的情况不方便用报名推荐表，对方就让我向学校了解需要什么材料，学校比他们清楚）

面试程序：同江苏12.27。但手机是收走的，面试出来了才给。

面试形式：正对五个考官，自己的单人桌上有张白纸和一支笔（可作草稿），首先自我介绍，随后有两个考官会分别从不同的角度提问（处事方式、专业知识），问一题答一题。

面试题目：

- 一、一分钟自我介绍
- 二、假设有个难以相处的同事，上级分配了一个任务让你和他共同完成，你会怎么处理
- 三、预算会计包括哪些内容，人行的预算制度是怎样的等等一连串专业问题

题目外：现在在厦门工作，为什么愿意去三明；笔试成绩

5.3 中国银行北京分行面经

早晨大概有20~30左右的人，听大家的话，赶紧填表，被分到了第一组，哈，还不错

第一部分，网络生活给大家生活带来的困扰，（当时就淡定了，还好没有碰上BT题目）2min思考，1min陈述，不能与他人重复。会问有没有愿意最后一个说的，很佩服我们组那个MM

第二部分，为建设一个文明和谐的网络环境提出8个措施及方案（大概意思吧，题目好长，没仔细看），13min讨论，2min陈述。

第三部分，淘汰，不能选自己，不能放弃，会问谁愿意第一个说。整个不到30min就结束了。

说说第二部分吧，措施及方案，其实我们组最后只讨论出了8个措施，方案只是顺着措施进行了一下展开，时间不够用了，可能大早晨的起得太早，大家都比较混乱吧，不能都怪到leader身上去。

建议：

面试的会议室没有之前大家说得那么冷，可能是之前坏了。还有，要是还有7:30场的同学，不用特早到，到了那都没人，准时到就行了。

5.4 中国银行上海分行个金专业技术岗的一面二面面经

今天下午的二面，老地方中银大厦 16 楼，只要带身份证和上次漏交的材料，签到然后等着叫名字。面试室似乎只有两个所以比一面的时候速度慢下来了点，不过比起工行坑爹的从天亮等到天黑也好太多了，，，，我一点半的场，差不多也是一点半到的，大概两点一刻进去面了。

二面和一面基本一样，都是单面，就是换了一批人，据我所知面试官中有上分个金总经理的，我想应该就是换了职位更高的一批面试官来面吧。形式也和一面一样，自我介绍，然后随便聊聊。

和一面一样先问了几个和实习经历有关的问题，这个没啥慌的，熟悉自己的简历然后如实回答就行了。主要我有银行实习经历，所以被问的都是什么心得啊体会啊有啥意见建议之类的。然后几个和教育背景有关的，比如像我为啥学机械的跑来应聘银行啊，还问了下我所在学院的情况。再有就是和行业相关的问题。一面的时候被问谈谈客户经理的职责和你认为自己什么方面适合这个岗位，还让我试试把我的手机卖给面试官（听说有人是被要求卖矿泉水）。二面的时候被问如果要求一个月内卖掉一千张卡的话要咋办。一面我前言不搭后语讲得一塌糊涂，二面学乖了事先准备了下类似问题就好多了。

和朋友交流下来面试问题还是挺灵活的，没啥重复问题，但大方向一致，感觉就是聊一下实习经历，再问个销售相关问题看看你应变和销售能力咋样。总之抓住客户需求这点讲讲就行了。面试官很 nice 的，放轻松~

5.5 农业银行黑龙江支行面经

我是上午面试，要求 7:40 就要到，我 6 点 40 就到了，不过还有比我早的。

说说面试，领着我们去面试地点的是农行培训学校的老师，为人特别随和，在我们进去之前跟我们说：“相信你们已经看到刚才我们路过的那批考生的形态了，毫无站相可言，希望你们当这里是工作的场地，面带微笑，而且你们这一组里，副行长和人事处处长刚好在咱们屋里，一定要保持形态。”在我们进去之前她还宽慰我们告诉我们别紧张（让我们跟她学，竖起大拇指说我能行，我最棒），进到屋里，顿时感到气场很强大，面对着我们的是 4 个考官，岁数不大，可是在旁边坐着两个上了岁数的人（不言而喻）。我是全程保持微笑，但注意不要笑的太夸张。

面试环节，每个人按顺序 1 分钟自我介绍，时间掐算的特别严格，我是第四个，前三个人都是坐着说的，我索性就站起来说了，在我后面的 4 个人也全都站起来了。

8 个人一组，听完自我介绍后我发现我们这组有 2 个研究生，其中一个还是东北财经大学的。

发稿件，题目挺简单，是讨论海归变海带（海待）的，3 分钟阅读，时间计算的也很精准，东财的抢先了，我是第三个，这里希望大家也要抢，最好是第 2 名或是第 3 名，因为到了最后观点真的就被人说没了。

6 分钟讨论，那个东财的咄咄逼人，谁说话都要反驳，我觉得我们这组人都要讨厌死他了，记住在这种有高材生压人的情况下可以说：“我同意你的观点”来让他放松，但在最后要加上：“但我也坚持我的看法”。

最后东财的研究生总结的结果，面试官没有对我们单独提问。

希望我的经验可以帮助大家，每个地区有每个地区的方案，不一定相同，所以仅为参考。

5.6 农业银行湖南分行面经

因为时间仓促，都没来得及买正装，随便穿了一套自认为稍微正式的衣服。面试时间是 12 月 30 号下午，要求我们在下午一点半之前到达。急急忙忙的直接从家里去面试，需要带的材料都没带齐，该签字的也没签字。

到达等候厅，吓了我一跳，整个厅里的美女帅哥基本都穿着西装笔挺的，看来我这个打酱油的有点格格不入，恨不得直接回家得了，想想这么冷的天，来都来了就看看银行面试到底是个什么样子。我是 C 组，签了到之后就是一番等待了。其他组都是分为四个小组，8 人小组，偏偏我们 C 组有五组，下午等了一下午最后才轮到我们。我们这组就三个孩子穿了正装，两个已知的子弟，跟他们聊得很开心，下午的等待才不至于太难熬。熬了几个小时后，快五点了终于轮到是我们，拿着自己的序号排队，一人领着我们到面试厅外，跟我们交代了一些事情，什么 6 秒钟放包，按顺序坐好，不能在试卷上画等等。那隔音效果还真好，里面说话声一句都听不到。

等了近十分钟，里面的同学一个个出来了，有苦着脸的，有胸有成竹的。后面出来一个高个的女面试官，说等两分钟就可以进去了。进去之后，三个面试官坐在前排，我们八个的位置呈一个 V 字型，按顺序坐好。面试官宣布开始，看题三分钟，一分钟轮流阐述，自由讨论十三分钟，三分钟总结。

题目大致内容是，天气十分炎热，一个 XX 营业厅的空调系统坏了，工作人员及时保修了并给储户说明了情况，但是有一个老太太在营业厅晕倒了，银行人员将老太太送进了医院，可是老太太有高血压，至今还昏迷未醒，老太太的家属到营业厅来闹，大家议论纷纷。后来家属还将该情况在微博上公布。让你给出应对微博危机和安抚措施。

我组女孩个个能说会道，在她们几个说了之后，打算 say 一下我的看法，结果被一 MM 抢断，好歹我是来面试的，要是一句话不说不完了。终于抢到了一个机会，乱七八糟也说了几句。有一个女孩好似总结得还不错，大家的意思是让她进行总结，结果女面试官说要把机会让给相对话少的一个，结果给的是我旁边的那个男生，可能他也有点小紧张，说话有点吞吐，不到一分钟就总结完了。

最后面试官问了个问题，轮流回答，说给你今天的表现打分，满分十分你能得多少。我不够自信，话也少，只说了 6 分，总结了几点原因还讲得比较有条理，看来我对自己的缺陷还是把握得比较好。

总结一下：

1. 穿正装还是必要的，大家都穿着正装，首先从心理上就觉得输给了别人。
2. 女孩化点妆还是必要的。
3. 说话不能吞吞吐吐。这个对某些人来说确实难免，首先是紧张，其次是个人表达能力的欠缺，面试时一哥们说话有点白，那面试官直接说请用简洁明了的话语进行阐述。
4. 总结问题要注意找准角度，分几点进行说明。比如第一、第二、第三，或者事前、事后等等
5. 还是要自信点。

5.7 工商银行上海数据中心客户服务管理职位一面面经

面试流程与形式：

1. 在阶梯会议室集中点名交材料，分批分组进行，每组人会被 HR 带至不同会议室候场；
2. 面试形式为单面，多对一，四名面试官 VS 一名同学，一人面试时，小组其他人在会议室外面等候；
3. 面试内容为 2 分钟自我介绍+几个常规问题，整个过程持续时间为 5~10 分钟不等，因人而异；
4. 二面通知近期会发出，HR 解释说本来准备今天一面，明天二面，但由于一些原因（我估计是领导出差了哈），无法明天安排二面，但二面通知近期肯定会发出得；
5. 昨天一面的好像是应聘核心岗位的同学（大部分是计算机相关专业），今天就过来二面了，与我们一面的一起坐在阶梯会议室里等着被点名，赞一下上数的效率哈；
6. 回来的地铁上据同行的二面过的同学说：二面的形式仍为多对一的单面，形式和持续时间与一面完全一样，也是自我介绍+几个常规问题，只是换了一拨面试官而已。

面试问题：

1. 请你介绍一下自己，2 分钟
2. 你应聘的是我们什么岗位？
3. 你对这个岗位有了解吗？
4. 我们这个岗位还是要求有一定专业基础的，可是你都没有相关背景（指计算机）
5. 你跟第一个同学，是同学吗？
6. 那你们是竞争关系咯？
7. 你会选择谁录用谁，你，还是她？

整个过程大概持续了八九分钟，感觉就像平常聊天（也就是有同学所说的酱油），主要是一个增进双方了解的过程。

主面是一个气质儒雅的中年人，一直不停滴朝我微笑点头，很有气场滴说~~



我们这组有四个人，是今天的第一批第一组，我同学第一个面试，我第三个。四个人投的岗位有客户服务管理、人力资源、综合文秘和技术管理。四个面试官，一个是带我们的 HR，负责观察和记录，另外三个，坐在中间的主面貌似级别最高，主要由他负责提问，另两个应该分别是技术部门的经理和某个其它部门的经理，偶尔补充问一两个问题。我面试的时候一直是主面在问问题，其他人没怎么说话，我同学面的时候，因为她技术背景蛮强的，所以技术部门的经理就问了她好几个问题。

面试建议：

1. 认真准备好自我介绍

虽然我们网申时填了一大堆资料，但面试官可没有功夫看你的资料，所以建议大家在自我介绍时除了介绍自己优势之外，最开始还是应该把你的背景信息，诸如学校专业，在校期间做过哪些科研项目等简明扼要滴陈述一下，因为国企还是很看重这个滴。

2. 加强对工行、上数以及所应聘职位的了解

同上，面试官也不清楚你应聘的是什么岗位，但是你自己必须知道，而且最好做足相关功课。面试官问你这些问题主要是想了解你对你所应聘的岗位是否有正确的认知，以及你的应聘动机是否正确，他们喜欢那些清楚滴知道自己想要什么并愿意为之奋斗的人。

3. 正视自己的不足，积极应对

要学会根据自己的简历，预测问题，如果简历上有硬伤，很容易被问到的，可以提前准备下。比如 LZ 就被问到没有计算机背景这个问题了，我就说自己本科时学过相关课程，而且通过了计算机二级 C 语言和三级网络技术的考试，能熟练操作 Office 办公软件，实习时接触过 SAP 系统，还是有一定计算机基础滴，应该能满足岗位的日常工作需求。



4. 面试过程中要 Hold 住

我记得之前有篇面经里说过：就算被问到你不熟悉的问题，你也不要慌，你的答案可能不完美，但你一定要表现出从容不迫的大将风范（就是要 Hold 住），如果很慌乱的话，很有可能就悲剧了，因为临场反应也是考察的一个重点！那些能做到“理不直气还很壮”的同学，肯定是超超超级面霸。

5.8 工商银行江苏分行一面面经

面试概述：

面试地点---中国人民解放军南京政治学院。

环节：分为两个面试等候室，比较大，大概 300-400 人的座位，面试分两层楼，每层六个面试室，面试是按报考志愿进的房间。现在等候室等待，讲台上有四名学生，有多媒体，上面显示面试名单，一个女生用普通话念名单，念道的人做第一排，六人一组，衣服上面贴上号码，然后由服务人员带领去面试室，在这之前准备好面试的材料【简历、成绩单、推荐信、证书复印件】，进入屋内，按顺序做自我介绍，有的屋 30s，有的 1 分钟。等候室有热水、立顿的茶包、阿尔卑斯的奶糖、纸杯，可以随意拿，感觉服务周到，就是暖瓶的水供应的不是很及时。

我们小组的面试问题是：

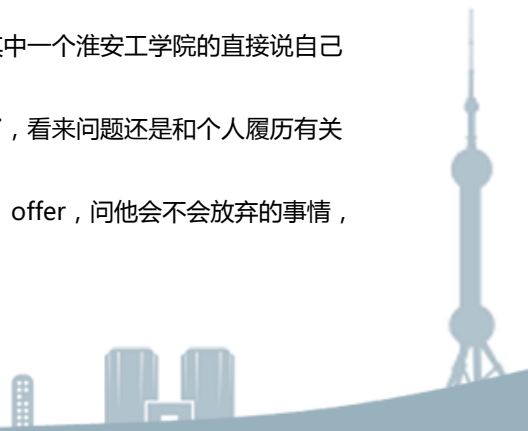
1. 谈谈你对规则的理解。



2. 你认为你有什么优势来工行或者说你的决心【大体上是这样的意思，其中一个淮安工学院的直接说自己的父母在工行，希望能留在工行，面试官有记录，不知道记录的什么】。

3. 如果你去办卡，写一个策划案【问的我，感觉靠谱，我说我在学生会了，看来问题还是和个人履历有关的】。

4. 如果有更好的机会怎么选择。【这个是河海大学的，已经拿到中钢建的 offer，问他会不会放弃的事情，追问了好几下】。



其他小组：1.如果你们单位有人说你坏话怎么处理，六个人都回答。【其中两个硕士，一个法学硕士的回答得到了面试官的赞赏，面试官比较喜欢】。

2.下午最后一组，进去了七个人，大约半小时以上的面试时间，面试的很快乐，这一组脱了很长时间。

面试官拿的是一份名单，excel 格式的，上面应该有我们的学校、生日、籍贯等信息，后面有一个类似备注的空格，有的面试官是打钩，有的还写东西。总共四个面试官，似乎是有分工，三个面试，另外一个录像，会在电脑上打字，不知道打的什么。面试完，服务人员把成绩单收走，面试官就随意了。我走的晚，都结束很久了，听到服务人员说分数不是很高，大约都是 30 分，好像他们要排序，然后划线确定二面的人员吧。

服务人员感觉都是学生，西装领带齐全，但是男生竟然穿着旅游鞋感觉非常不靠谱。

面试建议：

1.穿正装，无所谓什么颜色、款式，穿着好看有精神就行，现场有很多人穿的西装不是藏青色，而且有没有条纹也无所谓。部分面试者只是穿了西装没有打领带，有穿风衣的、羽绒服的等等，建议穿西装，因为正式一些，而且绝大多数都穿了。

2.衣服可以带着，毕竟冬天不是很适合穿西装，很多人是在洗手间现场换的，大多数人都是大包小包去的。女生画一下淡妆，比较好看。

5.9 建设银行湖南分行面经

八点差十分，进入了考生候考大厅。8 点工作人员开始点名。我是岳阳考区，第三组前几个，这个排序是根据姓氏的大写字母排序的。

接着宣布考试规则：经济大类的 2 分钟自我介绍，2 分钟回答问题，超时要扣分~工民建，计算机，法律加试一道专业题，也是 2 分钟~接着把手机收上去了。然后公布了一个惊人消息，2 天后就会发体检通知。

接着就开始漫长的等待，期间发挥我的策功，和旁边的童鞋打成一片，收到不少消息。

消息一：岳阳的分数线比长沙还要高，很多研究生报考，按省划线还得刷了其他地方一大片人。瞬间，我的自豪感油然而生，虽然咱是垫底，可也是湖南分数最高的地区啊。也有小小后悔，早知道不该这么保守，应该报长沙的，就是怕不给笔试机会啊~

消息二：5 个考官分别来自 5 个不同地区，而且是昨天才知道自己主考，大大缩小了徇私的可能性~银行招聘通过程序上还是尽力做到公平公正。子弟肯定有，不过人也一样笔试进来的，而且建行 4 月是有专门的子弟招聘考试的。所以，这个和考大学一样，童鞋们，不要相信撮把子，要相信自己的能力~

10 点左右，终于到我进去面了。考场有学校教室那么大，5 位考官坐的很靠后，除了岳阳地区的考官昂个头看着你之外，貌似其它几个都在看手机。面题是：自古疑人不用，用人不疑。而银行加强员工的政治教育培训，你怎么看~开始回答相当混乱啊，怕思考一下，2 分钟就没了，不过说了几句就相当流利了。总体而言，感觉表现不错，岳阳的 2 号主考对我频频点头微笑。

5.10 建设银行福建分行校园招聘笔试面试经历

笔试

建行的招聘算是比较迟的了，先是投了建行的名校招聘，由于学校不够档次，自然简历被刷。接着再投建行普通招聘，简历通过。经过将近一个月的等待，2011 年 12 月 11 日在厦门理工学院参加了建设银行的校园招聘考试。

建设银行的笔试分为四个部分，行政职业能力测试，英语，综合基础知识以及性格测试。但和工商银行以及中国银行稍微有些不同：1、建行的英语只考了 20 道题目，全部是阅读理解，而且难度很大。而工商银行和中国银行英语题目量很大，60 分钟内要做完 100 题，但题目难度不大。

2、总体而言，建行的题目量不是很大。很多人可以提前把题目做完，但要得到高分也不容易。而工商银行和中国银行题目量很大，基本是没有时间检查的。

面试

1月12日上午，7:20分左右进了建设银行福建分行培训中心，门口已经有200多人在排队等候，经历了分号之后，我们在八点多钟被带入考场。小组一共7人，面试分为无领导小组讨论和单独面试。

无领导小组讨论大约一个小时，具体分为5分钟读题，2分钟个人陈述，30分钟自由讨论，2分钟总结汇报。题目是上海世博会期间，要给酒店指标打分，设计一个最佳方案。自己表现中规中矩，个人陈述其实没有思路，自己第四个发言，主要都是借鉴别人的观点。而自由讨论阶段则稍微好些，多次提醒时间进程，也对话题提出建设性意见。不足之处在于总结陈述做得不全面，表现不佳。

单独面试还是无领导小组面试的4个考官，大概10-15分钟，问题主要是1分钟自我介绍；对于自己在无领导小组讨论的评价和表现；愿意选择谁做同事；大学印象最深的是什么事情；平时关注哪些方面的知识；有没有深刻的认识；专业不是金融，为什么选择建设银行；有没有参加其他银行考试，现在有没有offer，要如何选择；假如进建设银行有什么打算。

回头仔细想想，面试官给了自己表现的机会，但自己没有精心准备，其实只要深入地谈谈一些小问题，便可以给他们留下深刻的印象。看来自己还得继续努力。

面试结束后轻松很多，中午休息。大睡了一天。

体检

1月13日体检，早上下着小雨，我们6:35分左右在建设银行门口等了近一个小时，才由大巴载到福州第一医院体检。体检项目主要是抽血、身高体重、血压、B超、内科、外科、胸透、尿检、五官科、心电图。感觉医院的护士不是很负责，楼主就被要求重抽，胳膊上扎了两针。

印象最深的是严肃的李主任，十点半结束时候交代我们要做三件事：做作业、领手机、吃点心，吃完点心才能走，大家听了都哄堂大笑。



六、 商业银行工作经历&感悟

6.1 人民银行工作半年感受

1、人民银行作为中央政府内阁组成部门，其职能、性质、工作内容等在网上都可以查到，我就不啰嗦了。在这里只想强调一点，以往有些网友说，想发财不要来人民银行，我想补充的是，在人民银行虽然不能给你很高的工资，但是作为中央银行，人民银行内部有着完善的培训系统，工作和研究又涉及经济和金融的各个领域，如果你自己肯努力，在央行工作几年之后，你对整个宏观经济以及金融领域知识的综合把握，是其他任何金融机构都无法比拟的！

如果对金融研究感兴趣，尤其是对货币的研究，那人民银行就是你更好的选择了，这一个比高校还适合搞研究的地方。

2、人民银行和银监：很多人喜欢比较人民银行和银监，如果比工资的话，我可以说差别不大，至少不会大到让你用工资这个因素做决策的地步，因为都是政府机关，马上发展的趋势都是阳光工资管理，没有必要为那一点工资的差别做比较！

有些人喜欢比较二者的地位，我实在难以理解为什么要比地位，客观的说，商业银行的会经常请银监局的吃饭，逢年过节也会送点礼什么的，人民银行这方面比较少见。在工作上，银监局的检查要多一点，人民银行的要少一点，银监局更倾向于微观层面的合规性检查，人民银行属于宏观调控监测和调研性检查，商业银行对二者都要毕恭毕敬的。我想，大家都寒窗苦读近 20 年，工作不会仅仅把目光放在平时别人请吃几顿饭、送点礼这些事情上吧！我想大家更应该把重点放在工作内容上，个人认为银监的工作比较单调，监管部门的工作，基本上可以说被监管对象做什么，你就做什么，像质监局、药监局，食品企业怎么做化验，质监局就要怎么做化验，药品企业怎么做化验，药监就要怎么做化验，起到一个监督作用！银监也一样，商业银行的业务流程是怎么做的，有多少张传票，每张传票上写的要素，银监局也要一一检查！

而人民银行的工作，是调研为主，为货币政策以及完善金融生态和相关制度建设、维护金融稳定提供决策依据。调研工作如果你能认真细致的去做他，那就是件有意思的事，如果你没兴趣，那就是无聊的事！还是那句话，仁者见仁，智者见智！

事业发展：客观的说，人民银行总行一级有一大批有能力有水平的司局领导，我在内网上看到过一些领导的讲座，觉得真的是非常有智慧，非常有水平，例如谢平讲国有商业银行改革这一块，讲的非常细致、非常具体，真的做到了理论联系实际，而不像一些所谓的经济学家那样空谈，我以前比较支持郎咸平关于“中国的改革都是决策者拍脑袋拍出来的”的观点，现在完全反对了！基层人民银行的员工大多懒散，中间层级的工作比较积极，但知识功底不深，学术能力有限！现在信息共享非常畅通，不管在哪一级行，只要自己努力，就有发展空间！如果肯动脑思考，在人民银行你还可以很好的学会如何做人，不管是正面的还是反面的样板，比比皆是！

6.2 中国银行入行一年体会

用工形式以及薪酬待遇

以前以为作为银行的工作人员（当然指柜台业务操作人员）待遇肯定很好，进来才知道，这些岗位的工作人员，我们称之为柜员，绝大多数都不是银行的正式员工。他们有的是劳务派遣工（即银行与劳务派遣公司签订用人合同，劳务公司再与员工签订劳动合同），有的是短期合同工（即临时工），虽然和银行签合同，但是一年一签，并非银行的正式员工。剩下的就是正式工了。



当初刚分配到基层网点，丝毫不懂这种用工形式的概念，以为大家都是和银行签的。有一次，一位大堂引领员（类似于大堂经理助理）告诉我，整个网点正式员工只有几个，连理财经理都不是正式工。这时我才知道，原来用工形式这么复杂。

至于三种用工形式在薪资待遇福利上的区别，我可以很负责人的说，待遇上绝对是同工同酬，有些非正式工的工资比正式工还高，因为他们工龄久，业绩好，收入自然很高。公积金，养老保险，医疗保险，该有的全部有。过年过节发的补助全部一样。有些位于理财经理岗位的员工，虽然是非正式工，但是因为业绩好，他们的收入有时候比整个支行的行长收入还高。唯一的区别就是非正式工没有医药费报销。其他没啥区别。

很多派遣工年龄和我们本科毕业生一样，但在银行却干了四五年时间。他们很多都是高职学校或者中专学校以后就进了银行从事一线柜员工作。基本技能操作比新入行的大学生娴熟很多，但是由于学历不高，他们的发展空间有很大的局限性。

银行是企业，企业自然要赚钱，要赚钱自然要有业绩，所以在银行想拿高薪水就要有好的业绩。我记得刚入行培训的时候，培训的前辈和我们说，想要发财，别来中行，中行的薪水保证你饿不死，但是也别想发财。如果单从薪水上来说，对我们这些刚入行的新人来说，薪水的确和其他很多企业没得比。这时候就要看你自己去怎么看待这个问题了。如果有谁觉得说进入国有银行，薪水很高，那我劝你还是三思而后行。没准进来以后，你会绝望的。

话说回来，进来看你做什么，如果从基层做起，请做好吃苦的准备，有高薪的职位，但是你有关系么，如果没关系没背景的话，那还是老老实实接受现实吧。

6.3 工商银行工作经历

本人已在工行工作 10 年，历经多个单位及岗位，对行内情况也了解一部分，在这说说，希望能对大家有所帮助。

一、工行内设机构和分支机构数量众多。除了总行本部及其附属机构外，在各省、市、自治区都有一级分行，在六个城市设置直属分行，这些分行，是每年招聘新员工的主力，也是大家最需要关注的。除此之外，还有很多与一级分行同级别的单位，如海外分行、各内审分局、两个培训学校、三个数据中心、一个开发中心、若干私人银行分部等等，不一而足。各分行招聘，通常很少会直接将应届生留在本部，而是签约后分至二级分行或营业部。这里插一句，由于国家相关法规不允许一家银行在同一个城市设置两家及以上的分行，所以省会城市分行更名为 XX 省行营业部，但内设机构及辖下机构不变。营业部及二级分行会根据实际情况将人员再次分配，对于规模及业务较大的城市来说，新人直接留在二级分行本部内的机会也不是很大，而是会被分到辖内支行；对于人数相对较少，经济欠发达的城市分行，直接要新人的机会和数量倒是要大一些。这个情况，对于有些没拿定主意是回家还是留在大城市的同学可以作为一个参考条件，呵呵。

二、关于行内待遇情况。这个情况可能是大家最关心的，但也是最不好回答的。工行的工资及绩效工资根据各地的经济水平采用不同的薪点值，所以差异较大，即使同一地区，由于职务、岗位、所在单效益不同，也存在很大差异。所以，高薪者有之，温饱者亦有之。总体来说，对于当前的就业状况，对于刚入职的同学来说，薪资已属不错，如果没有选择其他具有明显优势的工作的机会，工行是个不错的选择。对于新入职者的待遇，工行不会针对某一个人差别对待，因此，如果有同学抱定入行决心，没有必要刻意去打听行内的具体待遇，到时自然知晓。

三、关于编制。目前工行人员大致分为三类：正式员工，柜员合同工，劳务派遣工。此三者之间有一定差别，收入上也有不同，但更多的是因岗而异，而非因人而异。所谓柜员合同工，原则上仅限于前台或是电话坐席等基层岗位工作，而派遣合同工除有上述限制外，劳动合同是与第三方签订的。本人未在人事部门工作过，对于这些也是一知半解，现在的政策将来是否有变更无法知晓，所以，这方面不一定完全准确。

七、 大型商业银行名企求职大礼包



7.1 中国人民银行



大街网中国人民银行主页：<http://pbc.dajie.com/>

简介

中国人民银行（简称央行或人行）是中华人民共和国的中央银行，中华人民共和国国务院组成部门之一，于1948年12月1日组成。中国人民银行根据《中华人民共和国中国人民银行法》的规定，在国务院的领导下依法独立执行货币政策，履行职责，开展业务，不受地方政府、各级政府部门、社会团体和个人的干涉。中国人民银行总行位于北京，2005年8月10日在上海设立中国人民银行上海总部。

内设机构

中国人民银行设13个职能司（厅）：办公厅（党委办公室）、条法司、货币政策司、金融市场司、金融稳定局、调查统计司、会计财务司、支付科技司、科技司、货币金银局、国库局、国际司、内审司、人事司（党委组织部）、研究局、征信管理局、反洗钱局（保卫局）、党委宣传部。



历史变革

中国人民银行是1948年12月1日在华北银行、北海银行、西北农民银行的基础上合并组成的。1983年9月，国务院决定中国人民银行专门行使国家中央银行职能。1995年3月18日，第八届全国人民代表大会第三次会议通过了《中华人民共和国中国人民银行法》，至此，中国人民银行作为中央银行以法律形式被确定下来。

直属机构

根据第十届全国人民代表大会审议通过的国务院机构改革方案的规定，将中国人民银行对银行、金融资产管理公司、信托投资公司及其他存款类金融机构的监管职能分离出来，并和中央金融工委的相关职能进行整合，成立中国银行业监督管理委员会。

主要职责

- (一)起草有关法律和行政法规;完善有关金融机构运行规则;发布与履行职责有关的命令和规章。
- (二)依法制定和执行货币政策。
- (三)监督管理银行间同业拆借市场和银行间债券市场、外汇市场、黄金市场。
- (四)防范和化解系统性金融风险，维护国家金融稳定。
- (五)确定人民币汇率政策;维护合理的人民币汇率水平;实施外汇管理;持有、管理和经营国家外汇储备和黄金储备。
- (六)发行人民币，管理人民币流通。
- (七)经理国库。
- (八)会同有关部门制定支付结算规则，维护支付、清算系统的正常运行。
- (九)制定和组织实施金融业综合统计制度，负责数据汇总和宏观经济分析与预测。
- (十)组织协调国家反洗钱工作，指导、部署金融业反洗钱工作，承担反洗钱的资金监测职责。
- (十一)管理信贷征信业，推动建立社会信用体系。
- (十二)作为国家的中央银行，从事有关国际金融活动。
- (十三)按照有关规定从事金融业务活动。
- (十四)承办国务院交办的其他事项。



中国银行间市场交易商协会

中国银行间市场交易商协会是由市场参与者自愿组成的，包括银行间债券市场、同业拆借市场、外汇市场、票据市场、金融衍生品市场和黄金市场在内的银行间市场的自律组织。经国务院同意、民政部批准于 2007 年 9 月 3 日成立，为全国性的非营利性社会团体法人，其业务主管部门为中国人民银行，注册地：北京。

协会宗旨是对银行间市场进行自律管理，维护会员合法权益，维持银行间市场正当竞争秩序，推动市场规范、健康发展。协会职责主要包括制订市场自律规则、业务规范和职业道德规范，研发、管理市场创新产品和创新行为，组织从业人员进行业务培训，收集、整理和发布市场信息，组织会员业务交流、调解会员纠纷、监督会员执业行为等。

协会会员包括在银行间市场开展业务的银行类机构、证券类机构、保险类机构、企事业单位等各类机构投资者和中介服务机构及相关领域的从业人员和专家学者。

中国金币总公司

中国金币总公司成立于 1987 年，是中国人民银行直属的我国唯一经营贵金属纪念币的行业性公司，履行贵金属货币的发售职能，是中央银行货币发行职能的重要组成部分和业务延伸，是中央银行货币发行的重要支撑体系之一。

公司成立以来，积极开拓、培育贵金属纪念币市场，不断扩大和完善海内外经销网络。公司在香港设立了海外经销中心香港长城硬币投资有限公司，并与亚洲、美洲、欧洲的主要钱币经销商和银行建立了广泛的合作关系；在北京、深圳、上海分别设立了北京开元中国金币经销中心、中国金币深圳经销中心、上海金币投资有限公司三家直属的国内经销中心，并在全国各大中城市建立了 90 多家特许零售、特约经销商队伍；公司创建了专门从事贵金属纪念币生产的现代化造币企业——深圳国宝造币有限公司，以及从事金币文化传播与知识普及的专业机构——北京新文时代金币文化传播有限公司。

7.2 中国银行



大街网中国银行主页：<http://bc.dajie.com/>

简介

中国银行于 1912 年经孙中山先生批准在上海成立，是中国历史最为悠久的银行之一。全称为中国银行股份有限公司(Bank of China Limited)，总行(Head Office)位于北京，是五大国有商业银行之一。中国银行的业务范围涵盖商业银行、投资银行、保险和航空租赁，旗下有中银香港、中银国际、中银保险等控股金融机构，在全球范围内为个人和公司客户提供全面和优质的金融服务。按核心资本计算，2008 年中国银行在英国《银行家》杂志“世界 1000 家大银行”排名中列第 10 位。该金融品牌在世界品牌价值实验室 (World Brand Value Lab) 编制的 2010 年度《中国品牌 500 强》排行榜中排名第六，品牌价值已达 1035.77 亿元。

发展战略

进一步明确中国银行的发展战略，按照比较优势，合理配置资源，不断推出差别性的产品与服务；调整与改进内部运行机制，进一步完善风险管理体系，使信贷决策更加科学与透明；按照审慎的会计原则处理业务，增加透明度；建立严格的目标责任制以及服务于这一制度的激励约束机制；加强教育和培训，培育中行文化。

成就荣誉

中国银行业务范围涵盖商业银行、投资银行和保险领域，旗下有中银香港、中银国际、中银保险等控股金融机构，在全球范围内为个人和公司客户提供全面和优质的金融服务。按核心资本计算，2005 年中国银行在英国《银行家》杂志“世界 1000 家大银行”排名中列第十八位。

中国银行主营商业银行业务，包括公司、个人金融、资金业务和金融机构业务等业务。公司业务以信贷产品为基础，致力于为客户提供个性化、创新的金融服务和融资、财务解决方案。个人金融业务主要针对个人客户的金融需求，提供包括储蓄存款、消费信贷和银行卡在内的服务。资金业务包括本外币保值、资金管理、债务保值、境内外融资等资金运营和管理服务。而金融机构业务则是为全球其他银行、证券公司和保险公司提供诸如资金清算、同业拆借和托管等全面服务。作为中国金融行业的百年品牌，中国银行在注重稳健经营的同时积极进取，不断创新，创造了国内银行业的许多第一，在国际结算、外汇资金和贸易融资等领域得到业界和客户的广泛认可和赞誉。

中国银行多年来的信誉和业绩，得到了来自业界、客户和权威媒体的广泛认可。曾先后 8 次被《欧洲货币》评选为“中国最佳银行”和“中国最佳国内银行”；连续 16 年进入《财富》杂志评选的世界 500 强企业；同时，被《财资》评为“中国最佳国内银行”；被美国《环球金融》杂志评为“中国最佳贸易融资银行”及“中国最佳外汇银行”；被《远东经济评论》评为“中国地区产品服务十强企业”；中银香港重组上市后，先后荣获《投资者关系》“最佳 IPO 投资者关系奖”和《亚洲金融》“最佳交易、最佳私有化奖”等多个重要奖项。

中国银行荣获 2009 年“中国最佳私人银行”

中国银行获 2008 年度“最佳融资银行”奖

中国银行荣获“2008 年度中国银行业文明规范服务示范单位”全部名单

“2008 年度亚洲银行竞争力排名”十佳商业银行之“最佳财富管理品牌奖”

2008 年财资“2008 中国最佳贸易融资银行”

2009 年中国银行在英国《银行家》杂志“世界 1000 家大银行”排名中列第十一位。

2010 年 8 月 2 日，由联合国全球契约中国网络中心、北京融智企业社会责任研究所组织的“2010 年全球契约·中国企业社会责任典范报告奖”评选结果在上海世博园联合国馆正式揭晓，中国银行 2009 年度企业社会责任报告被评为“2010 年中国企业社会责任典范报告”。中国银行被巴菲特杂志、世界企业竞争力实验室、世界经济学家周刊联合评为 2010 年（第七届）中国上市公司 100 强，排名第 2 位。

7.3 中国农业银行



大街网中国农业银行主页：<http://abc.dajie.com/>

简介：

中国农业银行是国际化公众持股的大型上市银行，中国四大银行之一；最初成立于 1951 年，是新中国成立的第一家国有商业银行，也是中国金融体系的重要组成部分，总行设在北京。数年来，中国农行一直位居世界五百强企业之列，在“全球银行 1000 强”中排名前 7 位，穆迪信用评级为 A1。2009 年，中国农行由国有独资商业银行整体改制为现代化股份制商业银行，并在 2010 年完成“A+H”两地上市，总市值位列全球上市银行第五位。

农行资金实力雄厚，服务功能齐全，秉承“诚信立业，稳健行远”的核心价值观，坚持审慎稳健经营、可持续发展，通过全行 24064 家分支机构，3 万余台 ATM 和遍布全球的 1171 家境外代理行，以覆盖面最广的

网点网络体系和领先的信息科技优势，向全球超过 3 亿 5 千万客户（约 1406 万 VIP 客户），以及 260 余万家企业（涉及国计民生的各龙头企业）提供高效、优质的全方位金融服务。其客户总数量与机构网点势力分布均居大型商业银行首位。

中国农业银行的前身最早可追溯至 1951 年成立的农业合作银行。20 世纪 70 年代末以来，中国农业银行相继经历了国家专业银行、国有独资商业银行和国有控股商业银行等不同发展阶段。2009 年 1 月 15 日，中国农业银行整体改制为股份有限公司，完成了从国有独资银行向现代化股份制商业银行的历史性跨越；2010 年 7 月中国农业银行股份有限公司在上海、香港两地面向全球挂牌上市，成功创造了截止 2010 年全球资本市场最大规模的 IPO，募集资金达 221 亿美金；这标志着农业银行改革发展进入了崭新时期；也标志着国有大型商业银行改革上市战役的完美收官。

2009 年中国农业银行穆迪信用评级为 A1/稳定，英国《银行家》杂志“世界银行 1000 强”中排第 8 位；2010 年，中国农业银行在《财富》杂志世界 500 强排名中，位列第 141 位；2011 年，上升到“世界 500 强”第 127 位。英国《银行家》杂志发布“2012 年全球银行品牌 500 强排行榜”，农业银行以 99.29 亿美元的品牌价值，位居全球 18 位。

企业文化

- 使命：面向“三农” 服务城乡 回报股东成就员工
- 愿景：建设城乡一体化的全能型国际金融企业
- 3510 战略：立足本土、全球运作的世界一流商业银行
- 核心价值观：诚信立业，稳健行远
- 核心价值观指导下的相关理念：
经营理念：以市场为导向 以客户为中心 以效益为目标
管理理念：细节决定成败 合规创造价值 责任成就事业
服务理念：客户至上 始终如一
风险理念：违规就是风险 安全就是效益
人才理念：德才兼备 以德为本 尚贤用能 绩效为先
- 口号：大行德广，伴您成长

发展状况

如今的中国农行已经发展成为一家城乡并举，联通国际的大型商业银行。2009 年，农业银行全面推进业务经营转型，价值创造力、市场竞争力和风险控制力持续提升。2010 年末总资产突破 10 万亿元大关，各项存款达 8.99 万亿元 各项贷款 4.96 万亿元 贷存比仅为 55.77% 资本充足率为 11.59% 核心资本充足率为 9.75%，均处较高水平，截至 2011 年末，总资产达 11.68 万亿。农业银行秉承“诚信立业、稳健行远”的核心价值观和“客户至上、始终如一”的服务理念，充分发挥城乡联动优势，依托庞大的分支机构和电子化网络，向广大客户提供全面、优质、高效的金融服务。

中国农行发展速度迅猛，该企业在中国企业联合会、中国企业家协会联合发布的 2006 年度中国企业 500 强排名中名列第十三。2010 年度中国企业 500 强排名中以 33,842,700 万元的营业收入跻身前十位。该企业在 2007 年度《财富》全球 500 强企业排名中名列第 277 位，而在 2011 年度《财富》全球最大五百家公司排名中以营业收入 60,535(million dollars)百万美元跃升到第 127 位。

7.4 中国工商银行



大街网中国工商银行主页：<http://icbc.dajie.com/>

简介

中国工商银行，全称：中国工商银行股份有限公司(Industrial and Commercial Bank of China Limited, ICBC)，是中国五大银行之首，世界五百强企业之一，上市公司，拥有中国最大的客户群。工商银行和中国银行2010年8月27日发布的财报显示，2010年上半年业绩继续保持较高的增长速度。工行继续蝉联“中国最赚钱公司”。

成立于1984年1月1日。作为中国资产规模最大的商业银行，经过27年的改革发展，中国工商银行已经步入质量效益和规模协调发展的轨道。2003年末资产总额约52,791亿元人民币，占中国境内银行业金融机构资产总和的近五分之一。截至2010年末，工商银行总资产134,586.22亿元左右，当前总市值14,344.70亿元左右，居全球上市银行之首。

发展历程

中国工商银行是中国最大的国有独资商业银行，基本任务是依据国家的法律和法规，通过国内外开展融资活动筹集社会资金，加强信贷资金管理，支持企业生产和技术改造，为我国经济建设服务。

中国工商银行有着雄厚的资金实力，其总资产已超过35,000亿人民币。美国《财富》杂志1999年以营业收入排序，工商银行列世界大企业500强第160位。《欧洲货币》和英国的《银行家》杂志以所有权益排序，工商银行列为全球1,000家大银行第6位。

中国工商银行在国内有30,000多个分支机构，与境外50多个国家和地区的410家银行总行建立了代理行关系；与4万多户国有大中型企业、中外合资企业、跨国公司等保持着良好的合作关系。牡丹卡是中国发卡量最大的银行卡，发卡量已达到5,800多万张。

高效的经营体制是工商银行发展的保障。中国工商银行实行统一法人授权经营的商业银行经营管理体制，总行是全行的经营管理中心、资金调度中心和领导中心，拥有全行的法人财产权。

中国工商银行始终追求先进的服务手段，电子化服务手段在国内居领先地位，拥有国内最先进的资金清算系统——资金汇划清算系统，资金汇划24小时内到账，可完成2小时加急资金汇划。

7.5 中国建设银行



大街网中国建设银行主页：<http://ccb.dajie.com/>

简介

中国建设银行(China Construction Bank)成立于1954年10月1日(当时行名为中国人民建设银行，1996年3月26日更名为中国建设银行)，是国有五大商业银行之一，在中国五大国有商业银行中排名第二。简称建设银行或建行。2011年9月9日，建行发行首张公益理念联名借记卡。

中国建设银行股份有限公司是一家在中国市场处于领先地位的股份制商业银行，为客户提供全面的商业银行产品与服务。主要经营领域包括公司银行业务、个人银行业务和资金业务，多种产品和服务(如基本建设贷

款、住房按揭贷款和银行卡业务等)在中国银行业居于市场领先地位。在“2010年中国25家最受尊敬上市公司”排行榜中,位列第5位,公司董秘陈彩虹荣膺“中国上市公司最佳董秘”大奖。建设银行拥有广泛的客户基础,与多个大型企业集团及中国经济战略性行业的主导企业保持银行业务联系,营销网络覆盖全国的主要地区,设有13600多家分支机构。

中国建行一贯信守以诚营商的原则,并力求达到国际先进的公司治理水平,以持续为建行的客户和股东创造价值。中国建行认为采用先进的公司治理模式是建行成为具有国际竞争力的现代商业银行的关键之一。

作为股份制改造的一部分,建行改造为股份制商业银行并相应建立了一个新的现代公司管理架构,明确了股东大会、董事会、监事会、高级管理层的权利和责任。中国建行的目标是按照“三会分设、三权分开、有效制约、协调发展”的原则,建立科学高效的决策、执行和监督机制,确保各方独立运作、有效制衡。

业务和产品

信贷资金贷款、居民储蓄存款、外汇业务、信用卡业务,以及政策性房改金融和个人住房抵押贷款等多种业务。

发展战略

中国建设银行,建设现代生活”是建行人理念与追求的浓缩。跨入21世纪,建设银行将以优良的业绩和不断的创新寻求更为广阔的服务领域和发展空间。

公司规模

中国建设银行在大陆境外的中国香港、新加坡、德国法兰克福、南非约翰内斯堡、日本东京、韩国首尔、美国纽约、越南胡志明市和澳大利亚悉尼设有海外分行,在英国伦敦设有子银行,在中国台湾台北、俄罗斯莫斯科设有代表处。建设银行的子公司包括中国建设银行(亚洲)股份有限公司、建银国际(控股)有限公司、中德住房储蓄银行有限责任公司、建信基金管理有限责任公司和建信金融租赁股份有限公司。建设银行已与世界上600家银行建立了代理行关系,其业务往来遍及五大洲的近80个国家。

中国建设银行被巴菲特杂志、世界企业竞争力实验室、世界经济学家周刊联合评为2010年(第七届)中国上市公司100强,排名第7位。

该金融品牌在世界品牌价值实验室(World Brand Value Lab)编制的2010年度《中国品牌500强》排行榜中排名第十,品牌价值876.32亿元。在由中国企业联合会、中国企业家协会共同发布的2011中国企业500强名单中中国建设银行位列第8。

国际战略合作与促进人力资源管理科学化

推进人力资源管理的科学化,是建行人力资源管理改革的重要内容。美国银行的战略协助,带来了发达市场经济环境下商业银行人力资源管理的流程、工具和经验。

建立了高级领导力模型、中级领导力模型和员工领导力模型,为领导干部及员工的选拔、培养、评估、任用提供了基础性工具。建立了关键岗位和部分业务条线的成功要素表,为员工发展提供科学依据。以新任职管理人员领导力开发为重点,设计360度评价流程,建立了新入职员工计划,缩短了员工入职时间。建立有效的领导力行为评价体系,完善年度考评体系。完成加速培养计划,强化后备员工的综合化培养。

借鉴美国银行成功经验,在全行范围内开展“员工之声”调查,包括工作现状、团队协作、薪酬与福利等12项内容,初步搭建起企业与员工制度化沟通的新平台。去年调查结果表明,员工普遍对目前的工作状态比较满意,总体满意度达到94%。

企业文化

--愿景:始终走在中国经济现代化的最前列,成为世界一流银行。




--使命:为客户提供更好服务,为股东创造更大价值,为员工搭建广阔的发展平台,为社会承担全面的企业公民责任。

--核心价值观:诚实公正稳健创造

--理念:

1. 经营理念:以市场为导向以客户为中心

2. 服务理念:客户至上注重细节

- 
3. 风险理念：了解客户理解市场全员参与抓住关键
4. 人才理念：注重综合素质突出业绩实效
- 人才招聘口号：贤者择善，善建者行
 - 作风：勤奋严谨求真务实
 - 员工座右铭：时时敬业，处处真诚，事事严谨，人人争优。
 - 员工警言：我的微小疏忽，可能给客户带来很大麻烦；我的微小失误，可能给建行带来巨大损失；贪欲、失德、腐败必然给自己、亲人和建行带来耻辱。
- 
- 



八、 商业银行相关资料延伸阅读

8.1 中国银行新员工培训

金融银行业竞争的加剧以及行业专业性强导致银行业更加需要对新员工进行岗前培训。中国银行新员工培训在以服务质量取胜的金融业竞争环境下，对新员工进行服务礼仪、行规行纪、金融业务、专业技能、素质提高等全方位岗前培训。

中国银行新员工服务礼仪培训

银行的礼仪主要是指银行业的全体从业人员在工作岗位上，在待人接物方面所应当遵守的服务规范。银行新员工必须懂得最基本的礼仪礼节，在具体的接待服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来。

中国银行新员工服务礼仪培训要求新员工做到以下几点：

学会去赞美、发现别人的优点，学会倾听和微笑；

学会着装庄重，举止得体，彰显职业品味；

了解交际要点，提高交际能力，把握每一个机会，不错失优良客户；

提升职业公信力，赢得客户的信赖，增加客户；

用包容的心态去看事物，通过塑造个人的职业形象，提升银行公众形象。

总之，中国银行新员工服务礼仪培训要设法使员工的礼仪礼节和良好的服务能够给客户留下美好的印象。

中国银行新员工行规行纪培训

中国银行秉持“没有规矩不成方圆；没有制度不成银行；没有约束不成气候；没有教训不成经验”的原则，对新员工进行行规行纪的培训。

行规行纪特点：行规行纪是国家金融政策、法令为根据，结合银行业的自身具体任务而制定的，要求银行业职工在各项业务活动必须共同遵守的行为规范。

行规行纪分类：业务操作程序的规章制度：信用证、保函、票据、存款、兑换、信用卡、结算、储蓄、出纳等。

管理类型的规章制度：员工守则；文明礼仪守则；考勤办法；绩效管理辦法等。

遵守行规行纪的“四十八字诀”

防范金融犯罪，保护资金安全；

防止重大差错，维护银行信誉；

规范业务标准，提高服务水平；

抵制错误指令，实施自我保护。

中国银行新员工金融业务培训

中国银行新员工在入行之初，一定要了解中国银行的主营业务。

中国银行拥有一个独特的全方位金融服务平台，提供商业银行、投资银行、保险、资产管理、飞机租赁和其他金融服务。

一、商业银行业务

商业银行业务是中国银行的传统主营业务，包括公司金融业务、个人金融业务及金融市场业务(主要指资金业务)：

公司金融业务为中国银行业务利润的主要来源。

个人金融业务为中国银行战略发展重点之一。

中国银行金融市场业务主要包括：本外币金融工具的自营交易与代客业务、本外币各类证券或指数投资业务、债务资本市场业务、代客理财和资产管理业务、金融代理及托管业务等。

二、中银香港业务



中国银行通过属下子公司中银香港在香港经营商业银行业务。中银香港是香港主要商业银行集团之一，通过设在香港的 280 多家分行、450 多部自动柜员机和其他销售渠道，向零售客户和企业客户提供全面的金融产品与服务。

三、投资银行业务

中银国际通过其在中国内地、香港、美国、英国及新加坡设立的分支机构为国内外客户提供包括上市融资、收购兼并、财务顾问、证券销售、投资研究、定息收益、衍生产品、结构产品、资产管理、直接投资、杠杆及结构融资、私人财富管理等广泛的投资银行产品和服务。

四、中银集团保险有限公司

中国银行通过在香港注册的全资子公司中银集团保险有限公司(简称“中银集团保险”)经营保险业务。中银集团保险主要经营一般性保险业务，并通过与中银香港控股共同持有的中银集团人寿保险有限公司(简称“中银集团人寿”)经营人寿保险业务。

五、中银集团投资有限公司

中国银行通过全资子公司中银集团投资有限公司(以下简称“中银投资”)从事直接投资和投资管理业务。

六、中银航空租赁私人有限公司

七、中银基金管理有限公司

中国银行新员工专业技能培训

银行专业技能培训包括银行柜面操作技能培训、银行业务操作技能培训、网络银行业务培训、银行销售技能培训等。

1、银行柜面操作技能培训：人民币与外币反假知识、银行业柜面点钞技术、银行业柜面计算技能、银行业五笔字型输入法操作技巧、银行业电脑传票输入法操作技巧

2、银行业务操作技能培训：银行资本业务操作、银行负债业务操作、银行信贷业务操作、银行证券投资业务操作、银行资产负债业务操作、银行表外业务及其他业务的操作

3、网络银行业务培训：网络银行基本知识、网络银行数据处理技能、网络银行网上支付业务操作、网络银行的安全技术、网络银行的开发设计技巧、网络银行的安全防范、网络银行的资源管理技能

4、银行营销技能培训：银行营销战略、银行市场调研与信息搜集技巧、银行市场细分与定位方法、银行营销组合与策略、银行客户经理的职能与业务考核、银行客户经理的培训、银行客户开发的技巧、银行客户风险防范与控制技巧

此外，中国银行还对新员工进行新员工拓展培训，指新员工能够以轻松的方式尽快融入到新的工作环境中，并且培养其团队精神。中国银行正是看到了当今金融业竞争环境的激烈程度，从员工入职那一刻开始就进行一系列专业培训，赢在起跑线上。

8.2 温家宝：中央已统一思想打破银行垄断（节选）

预调微调包括货币调控

在座谈会上，温家宝说：“我这次来，主要目的是想了解一下当前经济形势，对你们来讲，就是企业的运营状况。我知道今年最主要的形势就是经济下行压力大，再一个，企业亏损大。”

福建匹克集团董事长许景南建议，继续下调银行存款准备金率，放松银根。温家宝说：“国家要确保金融的一定流动性和贷款规模。今天我们行长也在，我们提出经济发展中，适度适时预调微调，就包括对货币的调控。”

“银行获得利润太容易”

来自恒安集团的许连捷同时也是一家小额贷款公司的董事长，他提到了中小企业融资难的问题。

温家宝说：“民营资本进入金融领域就是要打破垄断，温州试点的有些成功经验要在全中国推广。关于融资成本，其实我这里坦率地讲，我们银行获得利润太容易了。为什么呢？就是少数几家大银行处于垄断地位，只

能到它那儿贷款才贷得来，别的地方很困难。现在民营资本进入金融，根本来讲，还是要打破垄断。中央已经统一了这个思想，在温州进行试点。温州的试点，有些成功的，要在全中国推广，有些立即可以在全中国进行。”

